

직장인 인식 조사(3월)-2차

직장갑질 119

2023.03.



Contents

제1장 조사 개요	1
1. 조사 목적	2
2. 조사 설계	2
3. 조사 내용	3
4. 응답자 특성	4
제2장 조사 결과 요약	6
제3장 주요 조사 결과	9
1. 직장 내 괴롭힘 경험	10
1-1) 괴롭힘 경험률	10
1-2) 경험한 괴롭힘	13
2-1) 괴롭힘 심각 수준	16
2-2) 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험	19
2-3) 괴롭힘으로 극단적 선택 고민 경험	22
2-4) 괴롭힘으로 인한 영향	25
2-5) 괴롭힘 행위자	28
2. 직장 내 괴롭힘 신고	31
1) 직장 내 괴롭힘 신고 경험(대응)	31
1-1) 신고하지 않은 이유	34
1-2) 신고 결과	37
1-3) 회사의 조사/조치 의무 시행	40
1-4) 불리한 처우 경험	43
2) 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지	46
3) 법 시행 이후 변화	49
4) 교육 이수 여부	52
3. 직장 내 괴롭힘 금지법	55
1) 5인 미만 사업장 괴롭힘 금지법 적용	55
2) 간접/특수고용 등 노동자 괴롭힘 금지법 적용	58
부록 설문지	61

그림 목 차

[그림1] 직장내 괴롭힘 경험률	10
[그림2] 직장내 괴롭힘 경험 '있다'%	13
[그림3] 경험한 직장내 괴롭힘 심각 수준	16
[그림4] 직장내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험	19
[그림5] 직장내 괴롭힘으로 인한 극단적 선택 고민 경험	22
[그림6] 직장내 괴롭힘으로 인한 영향 (중복응답)	25
[그림7] 괴롭힘 행위자	28
[그림8] 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 대응 (중복응답)	31
[그림9] 신고하지 않은 이유	34
[그림10] 신고 결과	37
[그림11] 회사의 조사/조치 의무 시행	40
[그림12] 신고를 이유로 불리한 처우 경험	43
[그림13] 직장내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부	46
[그림14] 직장내 괴롭힘 변화	49
[그림15] 관련 교육 이수 여부	52
[그림16] 5인 미만 사업장 직장내 괴롭힘 금지법 적용	55
[그림17] 간접고용/특수고용 등 노동자 괴롭힘 금지법 적용	58

표 목 차

[표1] 응답자 특성	4
[표1] 응답자 특성 (계속)	5
[표2] 직장내 괴롭힘 경험률	11
[표2] 직장내 괴롭힘 경험률 (계속)	12
[표3] 직장내 괴롭힘 경험 `있다`%	14
[표3] 직장내 괴롭힘 경험 `있다`% (계속)	15
[표4] 경험한 직장내 괴롭힘 심각 수준	17
[표4] 경험한 직장내 괴롭힘 심각 수준 (계속)	18
[표5] 직장내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험	20
[표5] 직장내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험 (계속)	21
[표6] 직장내 괴롭힘으로 인한 극단적 선택 고민 경험	23
[표6] 직장내 괴롭힘으로 인한 극단적 선택 고민 경험 (계속)	24
[표7] 직장내 괴롭힘으로 인한 영향 (중복응답)	26
[표7] 직장내 괴롭힘으로 인한 영향 (중복응답) (계속)	27
[표8] 괴롭힘 행위자	29
[표8] 괴롭힘 행위자 (계속)	30
[표9] 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 대응 (중복응답)	32
[표9] 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 대응 (중복응답) (계속)	33
[표10] 신고하지 않은 이유	35
[표10] 신고하지 않은 이유 (계속)	36
[표11] 신고 결과	38
[표11] 신고 결과 (계속)	39
[표12] 회사의 조사/조치 의무 시행	41
[표12] 회사의 조사/조치 의무 시행 (계속)	42
[표13] 신고를 이유로 불리한 처우 경험	44
[표13] 신고를 이유로 불리한 처우 경험 (계속)	45
[표14] 직장내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부	47
[표14] 직장내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부 (계속)	48
[표15] 직장내 괴롭힘 변화	50
[표15] 직장내 괴롭힘 변화 (계속)	51
[표16] 관련 교육 이수 여부	53
[표16] 관련 교육 이수 여부 (계속)	54
[표17] 5인 미만 사업장 직장내 괴롭힘 금지법 적용	56
[표17] 5인 미만 사업장 직장내 괴롭힘 금지법 적용 (계속)	57
[표18] 간접고용/특수고용 등 괴롭힘 금지법 적용	59
[표18] 간접고용/특수고용 등 괴롭힘 금지법 적용 (계속)	60

제1장 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 응답자 특성

1. 조사 목적

- 본 조사는 직장인을 대상으로 직장생활과 관련한 이슈에 대한 현황 및 인식을 파악하고, 직장생활에서 발생할 수 있는 불합리한 일에 대한 현황 및 인식을 파악하여 향후 관련 제도 개선 등에 필요한 기초자료를 제공하는 데 그 목적이 있음.

2. 조사 설계

- 조사 설계는 아래와 같음.

조사대상	○ 전국 만 19세 이상 직장인
표본설계	○ 경제활동인구조사 취업자 인구비율 기준 비례배분
표본크기	○ 1,000명
표본오차	○ 95% 신뢰수준, ±3.1% point
조사방법	○ 구조화된 설문지를 이용한 온라인 조사
조사기간	○ 2023년 3월 3일 ~ 3월 10일

3. 조사 내용

조사 내용	
직장 내 괴롭힘 경험	<ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 괴롭힘 경험 - 괴롭힘 심각 수준 - 괴롭힘으로 인한 진료/상담 경험 - 극단적 선택 고민 경험 - 괴롭힘으로 인한 영향 - 괴롭힘 행위자
직장 내 괴롭힘 신고	<ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 괴롭힘 신고 경험 - 신고하지 않은 이유 - 신고 결과 - 조사/조치 의무 시행 - 부당처우 경험 - '직장 내 괴롭힘 금지법' 인지도 - '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행 이후 변화 - '직장 내 괴롭힘 교육 이수 경험
직장 내 괴롭힘 금지법	<ul style="list-style-type: none"> - 5인 미만 사업장 괴롭힘 금지법 적용 - 간접/특수고용 등 노동자 괴롭힘 금지법 적용
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> - 거주지, 성별, 연령, 일주일 간 근로 여부, 고용형태, 현 직장 근무 기간, 노동조합 가입여부, 직업, 업종, 직장 규모, 직급 - 혼인상태, 학력, 가구원, 미취학 자녀 수, 근무시간, 교대제, 급여수준

4. 응답자 특성

[표1] 응답자 특성

		사례수	비율
■ 전체 ■		(1000)	100.0
지역별	서울	(192)	19.2
	인천/경기	(341)	34.1
	충청	(112)	11.2
	전라	(88)	8.8
	경북	(89)	8.9
	경남	(139)	13.9
	강원/제주	(39)	3.9
성별	남자	(565)	56.5
	여자	(435)	43.5
연령별	20대	(176)	17.6
	30대	(240)	24.0
	40대	(283)	28.3
	50대 이상	(301)	30.1
일주일 간 근로여부	근로	(850)	85.0
	비근로	(150)	15.0
고용형태별 1	상용직	(600)	60.0
	임시직	(104)	10.4
	일용직	(57)	5.7
	아르바이트 시간제	(112)	11.2
	파견용역/시내하청	(8)	0.8
	프리랜서/특수고용	(119)	11.9
고용형태별 2	상용직	(600)	60.0
비상용직	(400)	40.0	
상용직	남자	(379)	63.2
	여자	(221)	36.8
비상용직	남자	(186)	46.5
	여자	(214)	53.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	6.8
	1개월~1년 미만	(228)	22.8
	1년~2년 미만	(142)	14.2
	2년 이상~5년 미만	(197)	19.7
	5년 이상	(365)	36.5
노동조합 여부1	없음	(672)	67.2
	있지만 조합원 아님	(201)	20.1
	조합원	(127)	12.7
노동조합 여부2	비조합원	(873)	87.3
	조합원	(127)	12.7

[표1] 응답자 특성 (계속)

		사례수	비율
■ 전체 ■		(1000)	100.0
직업별1	사무직	(500)	50.0
	생산직	(220)	22.0
	서비스직	(269)	26.9
	기타	(11)	1.1
직업별2	사무직	(500)	50.0
	비사무직	(500)	50.0
업종별	제조업	(167)	16.7
	도소매업	(84)	8.4
	보건/사회복지서비스업	(94)	9.4
	건설업	(75)	7.5
	교육서비스업	(90)	9.0
	숙박및음식점업	(62)	6.2
	기타	(428)	42.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	12.4
	민간 5인 미만	(161)	16.1
	민간 5~30인 미만	(252)	25.2
	민간 30~300인 미만	(254)	25.4
	민간 300인 이상	(195)	19.5
	기타	(14)	1.4
직급별	상위 관리자급	(48)	4.8
	중간관리자급	(207)	20.7
	실무자급	(329)	32.9
	일반사원급	(400)	40.0
	기타	(16)	1.6
혼인 상태별	기혼	(533)	53.3
	비혼,미혼	(410)	41.0
	기타	(57)	5.7
학력별	중졸이하	(9)	0.9
	고졸	(218)	21.8
	2년제 대학 졸업	(207)	20.7
	4년제 대학 졸업	(466)	46.6
	대학원 이상	(100)	10.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	9.0
	16~36시간 미만	(110)	11.0
	36~40시간 이하	(285)	28.5
	41~52시간 이하	(383)	38.3
	52시간 초과	(132)	13.2
교대제	그렇다	(169)	16.9
	아니다	(831)	83.1
임금 수준별	150만원 미만	(109)	10.9
	150~300만원 미만	(444)	44.4
	300~500만원 미만	(316)	31.6
	500만원 이상	(131)	13.1

제2장 조사 결과 요약

1. 직장 내 괴롭힘 경험

[지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험률]

구분	경험률(%)							
	2021년 (6월)	2021년 (9월)	2021년 (12월)	2022년 (3월)	2022년 (6월)	2022년 (9월)	2022년 (12월)	2023년 (3월)
폭행/폭언	14.2	10.4	9.8	7.3	12.2	11.1	9.4	14.4
모욕/명예훼손	23.0	18.2	19.6	15.7	19.4	19.3	15.6	18.9
따돌림/차별	14.3	12.6	11.5	8.9	13.4	12.3	10.6	11.1
업무외 강요	14.9	11.2	12.0	7.5	13.1	13.9	11.2	11.9
부당지시	18.2	15.1	14.7	11.4	16.1	14.9	16.5	16.9
5개 항목 중 하나라도 경험	32.9	28.9	28.5	23.5	29.6	29.1	28.0	30.1

[직장 내 괴롭힘 관련 의견]

구분(n=301)	비율(%)
직장 내 괴롭힘 심각 수준	심각하다(48.5) / 심각하지 않다(51.5)
의료기관/상담기관 도움 경험	진료나 상담을 받았다(6.6) / 진료나 상담이 필요하지만 받지 못했다(28.2) / 진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다(65.1)
극단적 선택 고민 경험	있다(10.6) / 없다(89.4)
직장 내 괴롭힘 행위자	임원이 아닌 상급자(35.9) / 비슷한 직급 동료(24.3) / 사용자(대표, 임원, 경영진)(23.9) 등

2. 직장 내 괴롭힘 신고

[괴롭힘을 당했을 때 신고 경험(중복응답)]

구분(n=301)	비율(%)
참거나 모르는 척 했다	59.1
회사를 그만두었다	32.2
개인 또는 동료들과 항의했다	28.2
회사, 노동조합에 신고했다	4.3
고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다	4.0
기타	4.0

[직장 내 괴롭힘 금지법에 대한 의견]

구분	비율(%)
직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지	알고 있다(69.7) / 모르고 있다(30.3)
직장 내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 줄어든 정도	줄어들었다(54.0) / 줄어들지 않았다(46.0)
직장 내 괴롭힘 관련 교육 이수	받은 적 있다(54.9) / 받은 적 없다(45.1)

3. 직장 내 괴롭힘 금지법

[직장 내 괴롭힘 금지법 확대 의견]

구분	비율(%)
5인 미만 사업장에도 직장 내 괴롭힘 금지법 적용에 대한 의견	예(92.7) / 아니오(7.3)
간접고용/특수고용 등 노동자에게도 직장 내 괴롭힘 금지법 적용에 대한 의견	예(93.7) / 아니오(6.3)

제3장 주요 조사 결과

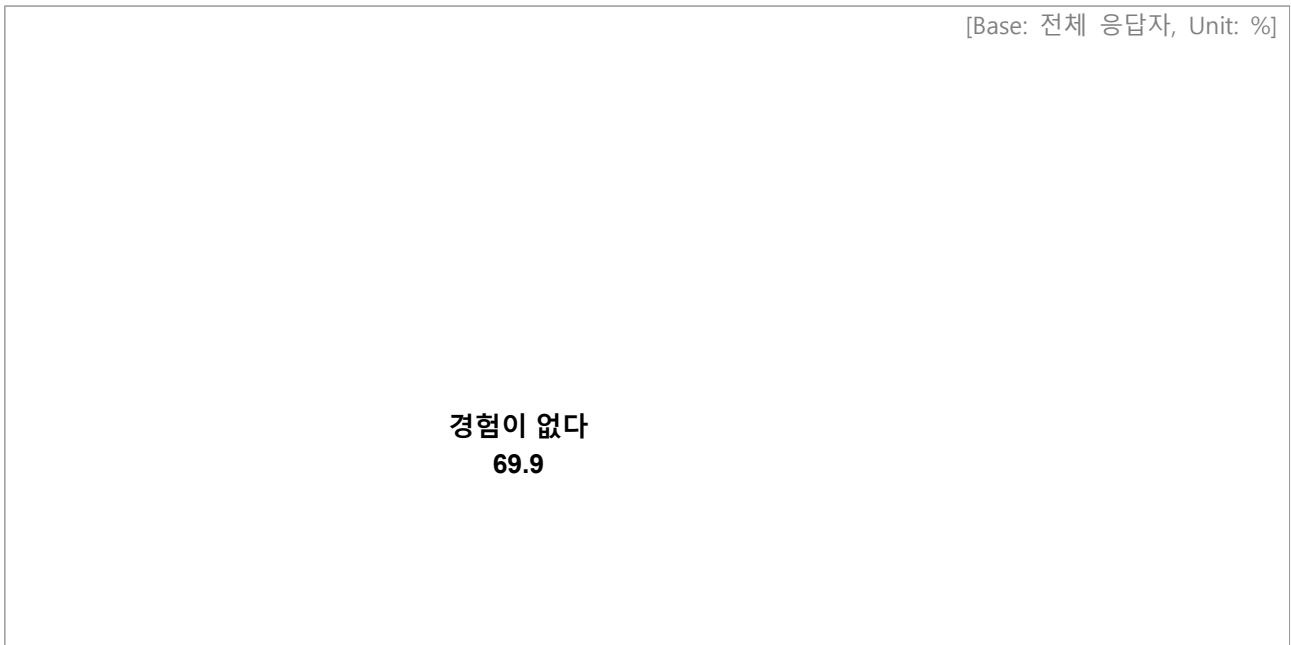
1. 직장 내 괴롭힘 경험
2. 직장 내 괴롭힘 신고
3. 직장 내 괴롭힘 금지법

1. 직장 내 괴롭힘 경험

1-1) 괴롭힘 경험률

- 지난 1년 동안 직장 내 괴롭힘 경험 여부에 대해 응답자의 30.1%가 '있다'고 응답함.
- 특성별로 보면, 여성, 비상용직, 비사무직에서 경험률이 상대적으로 높게 나타남.

[그림1] 직장내 괴롭힘 경험률



[표2] 직장내 괴롭힘 경험률

		사례수	경험이 있다	경험이 없다
■ 전체 ■		(1000)	30.1	69.9
지역별	서울	(192)	35.4	64.6
	인천/경기	(341)	27.0	73.0
	충청	(112)	33.0	67.0
	전라	(88)	28.4	71.6
	경북	(89)	28.1	71.9
	경남	(139)	30.2	69.8
	강원/제주	(39)	30.8	69.2
성별	남자	(565)	26.7	73.3
	여자	(435)	34.5	65.5
연령별	20대	(176)	27.3	72.7
	30대	(240)	31.7	68.3
	40대	(283)	29.7	70.3
	50대 이상	(301)	30.9	69.1
일주일 간 근로여부	근로	(850)	28.9	71.1
	비근로	(150)	36.7	63.3
고용형태별 1	상용직	(600)	26.8	73.2
	임시직	(104)	34.6	65.4
	일용직	(57)	42.1	57.9
	아르바이트 시간제	(112)	26.8	73.2
	파견용역/시내하청	(8)	25.0	75.0
	프리랜서/특수고용	(119)	40.3	59.7
고용형태별 2	상용직	(600)	26.8	73.2
	비상용직	(400)	35.0	65.0
상용직	남자	(379)	24.5	75.5
	여자	(221)	30.8	69.2
비상용직	남자	(186)	31.2	68.8
	여자	(214)	38.3	61.7
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	32.4	67.6
	1개월~1년 미만	(228)	33.8	66.2
	1년~2년 미만	(142)	34.5	65.5
	2년 이상~5년 미만	(197)	28.4	71.6
	5년 이상	(365)	26.6	73.4
노동조합 여부1	없음	(672)	30.1	69.9
	있지만 조합원 아님	(201)	29.4	70.6
	조합원	(127)	31.5	68.5
노동조합 여부2	비조합원	(873)	29.9	70.1
	조합원	(127)	31.5	68.5

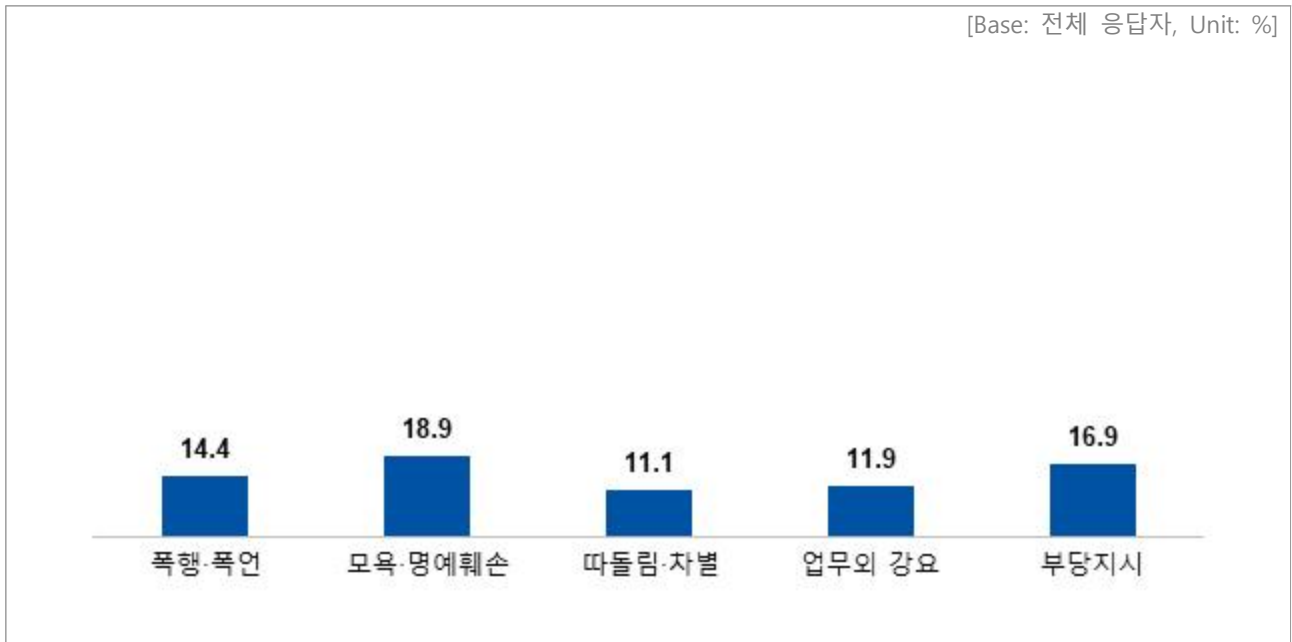
[표2] 직장내 괴롭힘 경험률 (계속)

		사례수	경험이 있다	경험이 없다
■ 전체 ■		(1000)	30.1	69.9
직업별1	사무직	(500)	27.8	72.2
	생산직	(220)	30.0	70.0
	서비스직	(269)	33.8	66.2
	기타	(11)	45.5	54.5
직업별2	사무직	(500)	27.8	72.2
	비사무직	(500)	32.4	67.6
업종별	제조업	(167)	28.1	71.9
	도소매업	(84)	32.1	67.9
	보건/사회복지서비스업	(94)	27.7	72.3
	건설업	(75)	33.3	66.7
	교육서비스업	(90)	26.7	73.3
	숙박및음식점업	(62)	30.6	69.4
	기타	(428)	31.1	68.9
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	22.6	77.4
	민간 5인 미만	(161)	31.7	68.3
	민간 5~30인 미만	(252)	31.0	69.0
	민간 30~300인 미만	(254)	29.9	70.1
	민간 300인 이상	(195)	32.3	67.7
	기타	(14)	35.7	64.3
직급별	상위 관리자급	(48)	27.1	72.9
	중간관리자급	(207)	24.6	75.4
	실무자급	(329)	31.3	68.7
	일반사원급	(400)	32.3	67.8
	기타	(16)	31.3	68.8
혼인 상태별	기혼	(533)	28.3	71.7
	비혼,미혼	(410)	30.7	69.3
	기타	(57)	42.1	57.9
학력별	중졸이하	(9)	44.4	55.6
	고졸	(218)	26.6	73.4
	2년제 대학 졸업	(207)	30.9	69.1
	4년제 대학 졸업	(466)	31.5	68.5
	대학원 이상	(100)	28.0	72.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	31.1	68.9
	16~36시간 미만	(110)	29.1	70.9
	36~40시간 이하	(285)	27.4	72.6
	41~52시간 이하	(383)	29.8	70.2
	52시간 초과	(132)	37.1	62.9
교대제	그렇다	(169)	37.9	62.1
	아니다	(831)	28.5	71.5
임금 수준별	150만원 미만	(109)	22.0	78.0
	150~300만원 미만	(444)	33.8	66.2
	300~500만원 미만	(316)	29.7	70.3
	500만원 이상	(131)	25.2	74.8

1-2) 경험한 괴롭힘

- 지난 1년 동안 경험한 직장 내 괴롭힘으로는 '모욕·명예훼손'(18.9%), '부당지시'(16.9%)가 상대적으로 높게 나타나고, 이외 '폭행·폭언'(14.4%), '업무외 강요'(11.9%), '따돌림·차별'(11.1%) 순으로 나타남.
- 특성별로 보면, 남성보다는 여성, 비상용직에서 '모욕·명예훼손' 및 '부당지시' 경험률이 상대적으로 높게 나타남.

[그림2] 직장내 괴롭힘 경험 '있다'%



[표3] 직장내 괴롭힘 경험 '있다' %

		사례수	폭행·폭언	모욕·명예훼손	따돌림·차별	업무외 강요	부당지시
■ 전체 ■		(1000)	14.4	18.9	11.1	11.9	16.9
지역별	서울	(192)	13.5	17.7	9.9	14.1	18.8
	인천/경기	(341)	12.3	18.8	9.4	9.7	15.8
	충청	(112)	19.6	20.5	16.1	15.2	17.0
	전라	(88)	13.6	18.2	13.6	8.0	17.0
	경북	(89)	14.6	15.7	11.2	13.5	19.1
	경남	(139)	19.4	22.3	13.7	13.7	16.5
	강원/제주	(39)	5.1	17.9	2.6	10.3	12.8
성별	남자	(565)	15.0	17.3	9.9	11.2	15.2
	여자	(435)	13.6	20.9	12.6	12.9	19.1
연령별	20대	(176)	11.4	15.9	10.2	9.1	14.2
	30대	(240)	15.4	22.1	10.4	14.6	17.1
	40대	(283)	13.8	17.0	11.3	12.7	17.0
	50대 이상	(301)	15.9	19.9	12.0	10.6	18.3
일주일 간 근로여부	근로	(850)	13.9	18.2	10.2	11.2	16.0
	비근로	(150)	17.3	22.7	16.0	16.0	22.0
고용형태별 1	상용직	(600)	13.2	17.8	9.8	10.3	14.7
	임시직	(104)	17.3	22.1	12.5	14.4	18.3
	일용직	(57)	26.3	29.8	21.1	15.8	24.6
	아르바이트 시간제	(112)	8.9	11.6	8.0	8.9	16.1
	파견용역/시내하청	(8)	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5
	프리랜서/특수고용	(119)	17.6	22.7	13.4	18.5	24.4
고용형태별 2	상용직	(600)	13.2	17.8	9.8	10.3	14.7
	비상용직	(400)	16.3	20.5	13.0	14.3	20.3
상용직	남자	(379)	14.0	16.4	8.4	10.0	14.5
	여자	(221)	11.8	20.4	12.2	10.9	14.9
비상용직	남자	(186)	17.2	19.4	12.9	13.4	16.7
	여자	(214)	15.4	21.5	13.1	15.0	23.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	16.2	22.1	10.3	10.3	16.2
	1개월~1년 미만	(228)	16.7	20.2	14.5	16.7	19.3
	1년~2년 미만	(142)	16.2	20.4	12.7	12.7	22.5
	2년 이상~5년 미만	(197)	13.2	20.3	9.1	11.2	16.2
	5년 이상	(365)	12.6	16.2	9.6	9.3	13.7
노동조합 여부1	없음	(672)	13.5	18.2	10.4	11.9	16.8
	있지만 조합원 아님	(201)	15.4	18.9	12.9	11.4	14.9
	조합원	(127)	17.3	22.8	11.8	12.6	20.5
노동조합 여부2	비조합원	(873)	14.0	18.3	11.0	11.8	16.4
	조합원	(127)	17.3	22.8	11.8	12.6	20.5

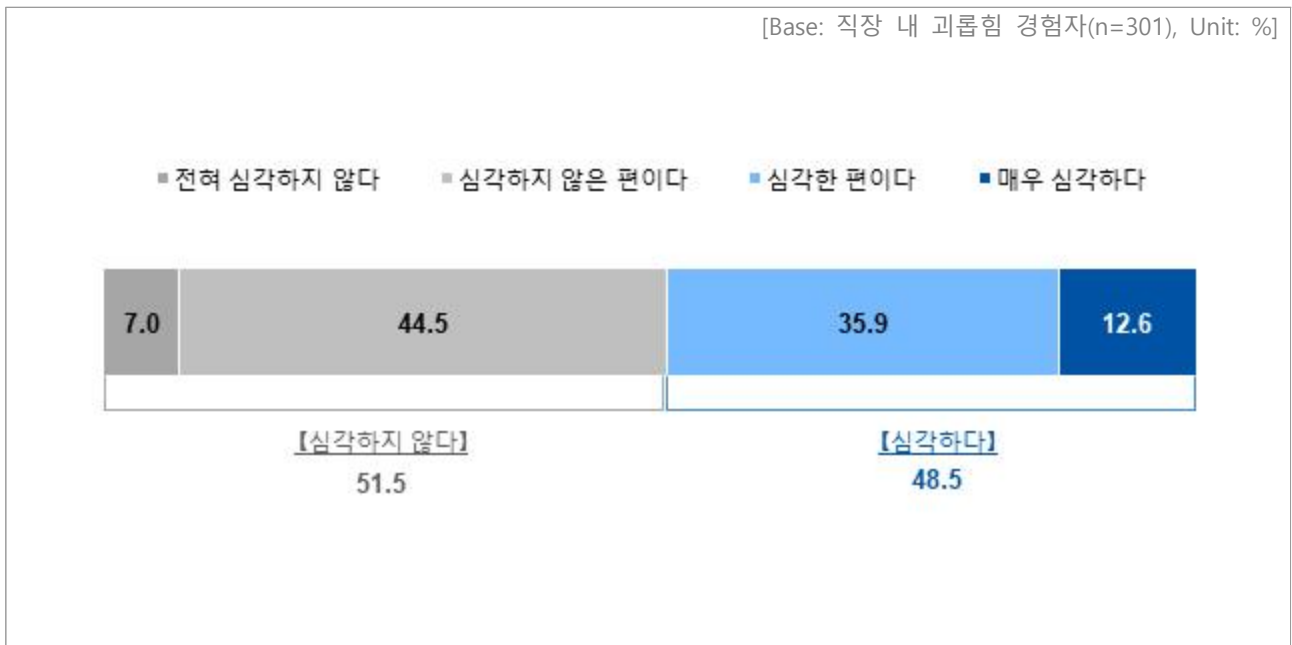
[표3] 직장내 괴롭힘 경험 '있다'% (계속)

		사례수	폭행·폭언	모욕·명예훼손	따돌림·차별	업무외 강요	부당지시
■ 전체 ■		(1000)	14.4	18.9	11.1	11.9	16.9
직업별1	사무직	(500)	12.8	18.4	11.0	11.8	16.2
	생산직	(220)	15.5	20.5	10.9	10.0	16.8
	서비스직	(269)	16.4	19.0	11.5	12.6	17.8
	기타	(11)	18.2	9.1	9.1	36.4	27.3
직업별2	사무직	(500)	12.8	18.4	11.0	11.8	16.2
	비사무직	(500)	16.0	19.4	11.2	12.0	17.6
업종별	제조업	(167)	14.4	20.4	9.6	10.2	13.2
	도소매업	(84)	14.3	15.5	9.5	13.1	17.9
	보건/사회복지서비스업	(94)	14.9	19.1	11.7	12.8	20.2
	건설업	(75)	17.3	24.0	12.0	16.0	18.7
	교육서비스업	(90)	14.4	17.8	15.6	11.1	14.4
	숙박및음식점업	(62)	11.3	14.5	4.8	6.5	16.1
	기타	(428)	14.3	18.9	11.7	12.4	17.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	11.3	13.7	12.1	6.5	12.9
	민간 5인 미만	(161)	15.5	18.6	7.5	14.9	20.5
	민간 5~30인 미만	(252)	11.5	21.0	11.9	11.1	14.3
	민간 30~300인 미만	(254)	16.9	17.7	13.0	11.8	18.1
	민간 300인 이상	(195)	16.4	21.5	10.3	13.3	17.9
기타	(14)	7.1	14.3	7.1	21.4	21.4	
직급별	상위 관리자급	(48)	12.5	18.8	10.4	18.8	14.6
	중간관리자급	(207)	12.6	15.0	9.7	6.3	14.5
	실무자급	(329)	13.4	21.6	12.5	13.1	17.3
	일반사원급	(400)	16.8	19.0	11.0	13.0	18.3
	기타	(16)	6.3	12.5	6.3	12.5	12.5
혼인 상태별	기혼	(533)	14.3	17.1	11.3	10.9	16.1
	비혼,미혼	(410)	12.7	18.8	10.2	13.4	16.6
	기타	(57)	28.1	36.8	15.8	10.5	26.3
학력별	중졸이하	(9)	11.1	22.2	0.0	0.0	22.2
	고졸	(218)	16.1	15.6	9.6	9.2	12.8
	2년제 대학 졸업	(207)	14.5	20.3	10.6	9.7	16.9
	4년제 대학 졸업	(466)	13.3	19.5	13.3	13.9	20.0
	대학원 이상	(100)	16.0	20.0	6.0	14.0	11.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	21.1	16.7	17.8	8.9	15.6
	16~36시간 미만	(110)	12.7	11.8	10.0	12.7	18.2
	36~40시간 이하	(285)	9.8	16.5	9.5	10.9	13.3
	41~52시간 이하	(383)	14.1	20.1	8.9	10.7	19.1
	52시간 초과	(132)	22.0	28.0	17.4	18.9	18.2
교대제	그렇다	(169)	20.7	21.3	14.2	11.8	24.3
	아니다	(831)	13.1	18.4	10.5	11.9	15.4
임금 수준별	150만원 미만	(109)	11.0	11.0	11.0	7.3	12.8
	150~300만원 미만	(444)	16.9	21.2	11.5	14.2	20.3
	300~500만원 미만	(316)	14.6	19.6	12.7	10.8	15.8
	500만원 이상	(131)	8.4	16.0	6.1	10.7	11.5

2-1) 괴롭힘 심각 수준

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=301)들에게 괴롭힘 수준의 심각성을 물어본 결과, 괴롭힘 수준이 '심각하다'는 응답이 48.5%로 나타남.
- 특성별로 보면, 비상용직, 비사무직, 보건/사회복지서비스업종에서 '심각하다'는 응답이 상대적으로 높게 나타남.

[그림3] 경험한 직장내 괴롭힘 심각 수준



[표4] 경험한 직장내 괴롭힘 심각 수준

		사례수	전혀 심각하지 않다	심각하지 않은 편이다	심각한 편이다	매우 심각하다	【심각 하지 않다】	【심각 하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(301)	7.0	44.5	35.9	12.6	51.5	48.5	2.54	51.4
지역별	서울	(68)	4.4	47.1	30.9	17.6	51.5	48.5	2.62	53.9
	인천/경기	(92)	6.5	47.8	39.1	6.5	54.3	45.7	2.46	48.6
	충청	(37)	0.0	32.4	45.9	21.6	32.4	67.6	2.89	63.1
	전라	(25)	4.0	52.0	28.0	16.0	56.0	44.0	2.56	52.0
	경북	(25)	20.0	48.0	16.0	16.0	68.0	32.0	2.28	42.7
	경남	(42)	11.9	35.7	45.2	7.1	47.6	52.4	2.48	49.2
	강원/제주	(12)	8.3	50.0	33.3	8.3	58.3	41.7	2.42	47.2
성별	남자	(151)	5.3	48.3	35.1	11.3	53.6	46.4	2.52	50.8
	여자	(150)	8.7	40.7	36.7	14.0	49.3	50.7	2.56	52.0
연령별	20대	(48)	6.3	45.8	39.6	8.3	52.1	47.9	2.50	50.0
	30대	(76)	6.6	42.1	32.9	18.4	48.7	51.3	2.63	54.4
	40대	(84)	4.8	45.2	36.9	13.1	50.0	50.0	2.58	52.8
	50대 이상	(93)	9.7	45.2	35.5	9.7	54.8	45.2	2.45	48.4
일주일 간 근로여부	근로	(246)	6.9	46.3	35.4	11.4	53.3	46.7	2.51	50.4
	비근로	(55)	7.3	36.4	38.2	18.2	43.6	56.4	2.67	55.8
고용형태별 1	상용직	(161)	6.2	49.1	32.3	12.4	55.3	44.7	2.51	50.3
	임시직	(36)	0.0	44.4	41.7	13.9	44.4	55.6	2.69	56.5
	일용직	(24)	16.7	25.0	45.8	12.5	41.7	58.3	2.54	51.4
	아르바이트 시간제	(30)	13.3	36.7	43.3	6.7	50.0	50.0	2.43	47.8
	파견용역/시내하청	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	3.00	66.7
	프리랜서/특수고용	(48)	6.3	43.8	35.4	14.6	50.0	50.0	2.58	52.8
고용형태별 2	상용직	(161)	6.2	49.1	32.3	12.4	55.3	44.7	2.51	50.3
	비상용직	(140)	7.9	39.3	40.0	12.9	47.1	52.9	2.58	52.6
상용직	남자	(93)	3.2	53.8	31.2	11.8	57.0	43.0	2.52	50.5
	여자	(68)	10.3	42.6	33.8	13.2	52.9	47.1	2.50	50.0
비상용직	남자	(58)	8.6	39.7	41.4	10.3	48.3	51.7	2.53	51.1
	여자	(82)	7.3	39.0	39.0	14.6	46.3	53.7	2.61	53.7
현직장 근로기간	1개월 미만	(22)	18.2	27.3	50.0	4.5	45.5	54.5	2.41	47.0
	1개월~1년 미만	(77)	3.9	36.4	37.7	22.1	40.3	59.7	2.78	59.3
	1년~2년 미만	(49)	8.2	46.9	32.7	12.2	55.1	44.9	2.49	49.7
	2년 이상~5년 미만	(56)	3.6	41.1	42.9	12.5	44.6	55.4	2.64	54.8
	5년 이상	(97)	8.2	55.7	28.9	7.2	63.9	36.1	2.35	45.0
노동조합 여부1	없음	(202)	8.9	41.6	36.1	13.4	50.5	49.5	2.54	51.3
	있지만 조합원 아님	(59)	5.1	50.8	32.2	11.9	55.9	44.1	2.51	50.3
	조합원	(40)	0.0	50.0	40.0	10.0	50.0	50.0	2.60	53.3
노동조합 여부2	비조합원	(261)	8.0	43.7	35.2	13.0	51.7	48.3	2.53	51.1
	조합원	(40)	0.0	50.0	40.0	10.0	50.0	50.0	2.60	53.3

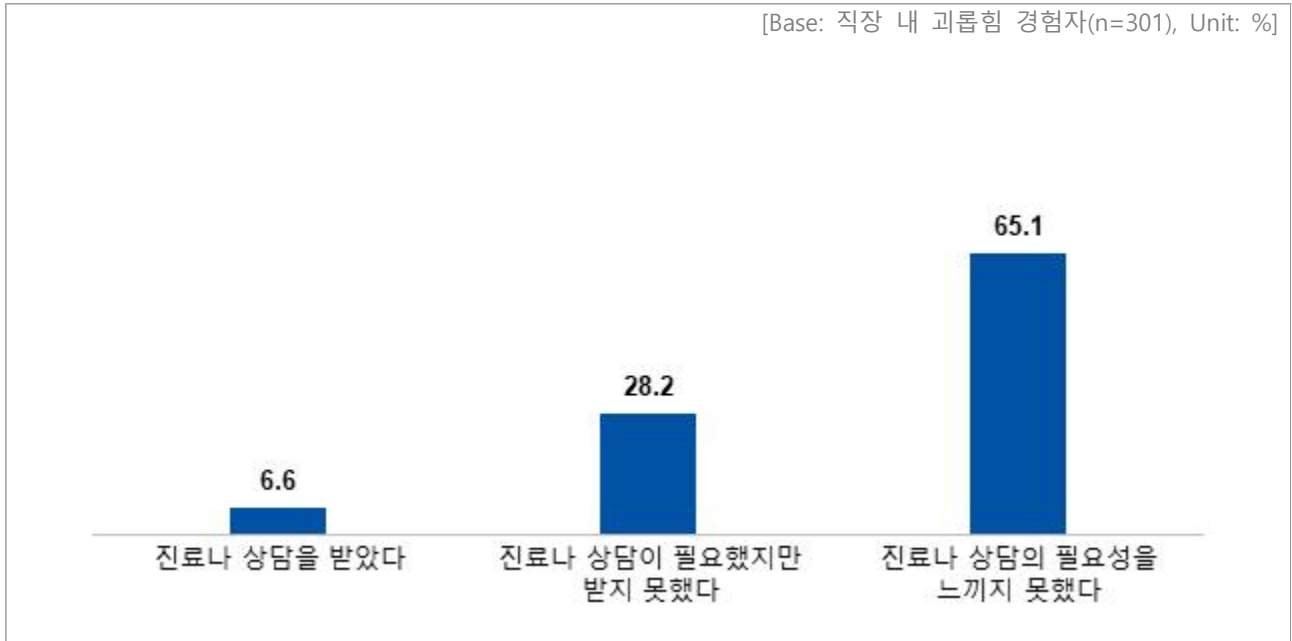
[표4] 경험한 직장내 괴롭힘 심각 수준 (계속)

		사례수	전혀 심각하지 않다	심각하지 않은 편이다	심각한 편이다	매우 심각하다	【심각 하지 않다】	【심각 하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(301)	7.0	44.5	35.9	12.6	51.5	48.5	2.54	51.4
직업별1	사무직	(139)	4.3	50.4	34.5	10.8	54.7	45.3	2.52	50.6
	생산직	(66)	12.1	33.3	40.9	13.6	45.5	54.5	2.56	52.0
	서비스직	(91)	6.6	45.1	35.2	13.2	51.6	48.4	2.55	51.6
	기타	(5)	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	60.0	2.80	60.0
직업별2	사무직	(139)	4.3	50.4	34.5	10.8	54.7	45.3	2.52	50.6
	비사무직	(162)	9.3	39.5	37.0	14.2	48.8	51.2	2.56	52.1
업종별	제조업	(47)	6.4	46.8	36.2	10.6	53.2	46.8	2.51	50.4
	도소매업	(27)	7.4	48.1	37.0	7.4	55.6	44.4	2.44	48.1
	보건/사회복지서비스업	(26)	0.0	34.6	50.0	15.4	34.6	65.4	2.81	60.3
	건설업	(25)	12.0	48.0	24.0	16.0	60.0	40.0	2.44	48.0
	교육서비스업	(24)	4.2	54.2	29.2	12.5	58.3	41.7	2.50	50.0
	숙박및음식점업	(19)	21.1	36.8	26.3	15.8	57.9	42.1	2.37	45.6
	기타	(133)	6.0	43.6	37.6	12.8	49.6	50.4	2.57	52.4
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(28)	3.6	46.4	42.9	7.1	50.0	50.0	2.54	51.2
	민간 5인 미만	(51)	5.9	39.2	39.2	15.7	45.1	54.9	2.65	54.9
	민간 5~30인 미만	(78)	9.0	43.6	33.3	14.1	52.6	47.4	2.53	50.9
	민간 30~300인 미만	(76)	7.9	44.7	38.2	9.2	52.6	47.4	2.49	49.6
	민간 300인 이상	(63)	4.8	50.8	30.2	14.3	55.6	44.4	2.54	51.3
	기타	(5)	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	60.0	2.60	53.3
직급별	상위 관리자급	(13)	7.7	46.2	23.1	23.1	53.8	46.2	2.62	53.8
	중간관리자급	(51)	9.8	51.0	31.4	7.8	60.8	39.2	2.37	45.8
	실무자급	(103)	2.9	50.5	32.0	14.6	53.4	46.6	2.58	52.8
	일반사원급	(129)	9.3	38.0	41.1	11.6	47.3	52.7	2.55	51.7
	기타	(5)	0.0	20.0	60.0	20.0	20.0	80.0	3.00	66.7
혼인 상태별	기혼	(151)	7.3	45.7	37.7	9.3	53.0	47.0	2.49	49.7
	비혼,미혼	(126)	5.6	43.7	34.9	15.9	49.2	50.8	2.61	53.7
	기타	(24)	12.5	41.7	29.2	16.7	54.2	45.8	2.50	50.0
학력별	중졸이하	(4)	25.0	50.0	0.0	25.0	75.0	25.0	2.25	41.7
	고졸	(58)	17.2	27.6	32.8	22.4	44.8	55.2	2.60	53.4
	2년제 대학 졸업	(64)	6.3	46.9	42.2	4.7	53.1	46.9	2.45	48.4
	4년제 대학 졸업	(147)	3.4	45.6	38.8	12.2	49.0	51.0	2.60	53.3
	대학원 이상	(28)	3.6	67.9	17.9	10.7	71.4	28.6	2.36	45.2
근무 시간별	15시간 미만	(28)	7.1	32.1	57.1	3.6	39.3	60.7	2.57	52.4
	16~36시간 미만	(32)	6.3	34.4	37.5	21.9	40.6	59.4	2.75	58.3
	36~40시간 이하	(78)	9.0	47.4	34.6	9.0	56.4	43.6	2.44	47.9
	41~52시간 이하	(114)	6.1	53.5	27.2	13.2	59.6	40.4	2.47	49.1
	52시간 초과	(49)	6.1	32.7	44.9	16.3	38.8	61.2	2.71	57.1
교대제	그렇다	(64)	6.3	43.8	35.9	14.1	50.0	50.0	2.58	52.6
	아니다	(237)	7.2	44.7	35.9	12.2	51.9	48.1	2.53	51.1
임금 수준별	150만원 미만	(24)	12.5	29.2	58.3	0.0	41.7	58.3	2.46	48.6
	150~300만원 미만	(150)	7.3	40.7	36.0	16.0	48.0	52.0	2.61	53.6
	300~500만원 미만	(94)	4.3	51.1	33.0	11.7	55.3	44.7	2.52	50.7
	500만원 이상	(33)	9.1	54.5	27.3	9.1	63.6	36.4	2.36	45.5

2-2) 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=301)들에게 괴롭힘으로 인한 의료적 진료/상담 경험에 대해 물어본 결과, '진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다'가 65.1%로 가장 높게 나타났으며, '진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다'가 28.2%로 나타남. 한편, '진료나 상담을 받았다'는 응답은 6.6% 수준으로 나타남.

[그림4] 직장내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험



[표5] 직장내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험

		사례수	진료나 상담을 받았다	진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다	진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다
■ 전체 ■		(301)	6.6	28.2	65.1
지역별	서울	(68)	10.3	27.9	61.8
	인천/경기	(92)	2.2	30.4	67.4
	충청	(37)	5.4	27.0	67.6
	전라	(25)	16.0	36.0	48.0
	경북	(25)	4.0	20.0	76.0
	경남	(42)	9.5	28.6	61.9
	강원/제주	(12)	0.0	16.7	83.3
성별	남자	(151)	8.6	28.5	62.9
	여자	(150)	4.7	28.0	67.3
연령별	20대	(48)	14.6	18.8	66.7
	30대	(76)	2.6	27.6	69.7
	40대	(84)	7.1	32.1	60.7
	50대 이상	(93)	5.4	30.1	64.5
일주일 간 근로여부	근로	(246)	5.7	28.5	65.9
	비근로	(55)	10.9	27.3	61.8
고용형태별 1	상용직	(161)	3.7	33.5	62.7
	임시직	(36)	13.9	22.2	63.9
	일용직	(24)	12.5	25.0	62.5
	아르바이트 시간제	(30)	6.7	23.3	70.0
	파견용역/시내하청	(2)	0.0	50.0	50.0
	프리랜서/특수고용	(48)	8.3	18.8	72.9
고용형태별 2	상용직	(161)	3.7	33.5	62.7
	비상용직	(140)	10.0	22.1	67.9
상용직	남자	(93)	4.3	29.0	66.7
	여자	(68)	2.9	39.7	57.4
비상용직	남자	(58)	15.5	27.6	56.9
	여자	(82)	6.1	18.3	75.6
현직장 근로기간	1개월 미만	(22)	9.1	9.1	81.8
	1개월~1년 미만	(77)	9.1	31.2	59.7
	1년~2년 미만	(49)	6.1	26.5	67.3
	2년 이상~5년 미만	(56)	7.1	25.0	67.9
	5년 이상	(97)	4.1	33.0	62.9
노동조합 여부1	없음	(202)	7.9	23.8	68.3
	있지만 조합원 아님	(59)	5.1	30.5	64.4
	조합원	(40)	2.5	47.5	50.0
노동조합 여부2	비조합원	(261)	7.3	25.3	67.4
	조합원	(40)	2.5	47.5	50.0

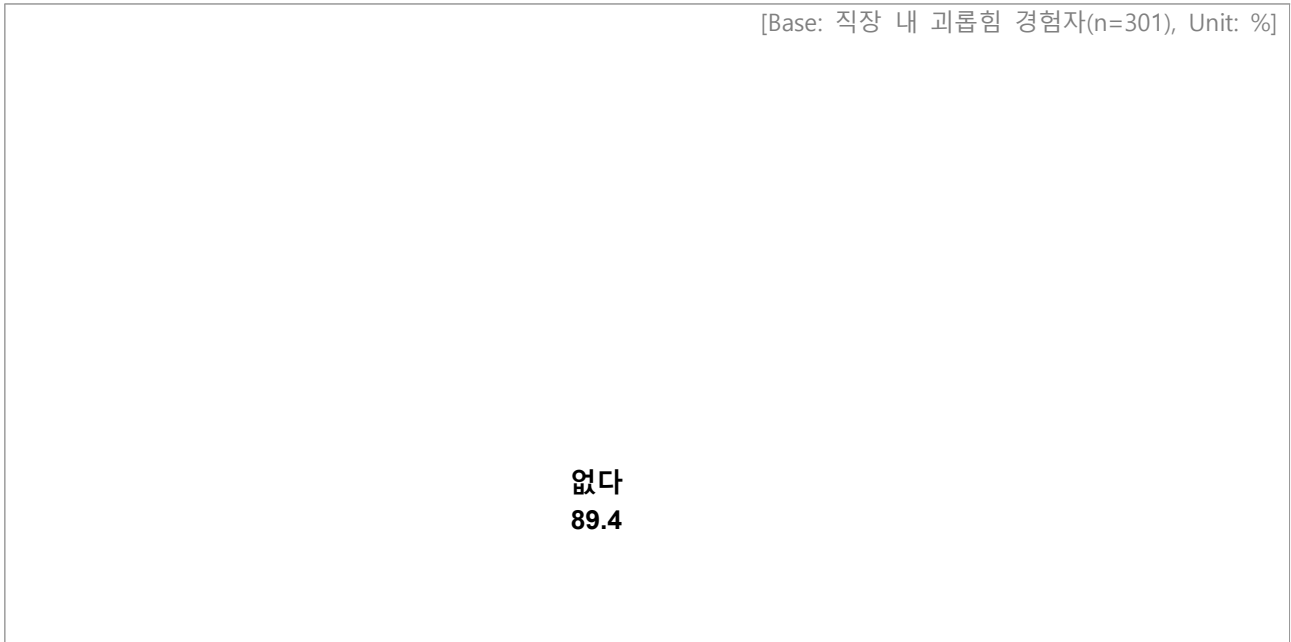
[표5] 직장내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험 (계속)

		사례수	진료나 상담을 받았다	진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다	진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다
■ 전체 ■		(301)	6.6	28.2	65.1
직업별1	사무직	(139)	5.8	33.1	61.2
	생산직	(66)	7.6	34.8	57.6
	서비스직	(91)	6.6	17.6	75.8
	기타	(5)	20.0	0.0	80.0
직업별2	사무직	(139)	5.8	33.1	61.2
	비사무직	(162)	7.4	24.1	68.5
업종별	제조업	(47)	8.5	27.7	63.8
	도소매업	(27)	3.7	37.0	59.3
	보건/사회복지서비스업	(26)	7.7	26.9	65.4
	건설업	(25)	0.0	36.0	64.0
	교육서비스업	(24)	0.0	33.3	66.7
	숙박및음식점업	(19)	0.0	15.8	84.2
	기타	(133)	9.8	26.3	63.9
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(28)	7.1	35.7	57.1
	민간 5인 미만	(51)	11.8	17.6	70.6
	민간 5~30인 미만	(78)	5.1	25.6	69.2
	민간 30~300인 미만	(76)	3.9	36.8	59.2
	민간 300인 이상	(63)	7.9	28.6	63.5
	기타	(5)	0.0	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(13)	0.0	30.8	69.2
	중간관리자급	(51)	7.8	29.4	62.7
	실무자급	(103)	3.9	32.0	64.1
	일반사원급	(129)	8.5	25.6	65.9
	기타	(5)	20.0	0.0	80.0
혼인 상태별	기혼	(151)	5.3	28.5	66.2
	비혼,미혼	(126)	7.1	29.4	63.5
	기타	(24)	12.5	20.8	66.7
학력별	중졸이하	(4)	0.0	0.0	100.0
	고졸	(58)	6.9	36.2	56.9
	2년제 대학 졸업	(64)	9.4	23.4	67.2
	4년제 대학 졸업	(147)	6.8	26.5	66.7
	대학원 이상	(28)	0.0	35.7	64.3
근무 시간별	15시간 미만	(28)	21.4	21.4	57.1
	16~36시간 미만	(32)	18.8	15.6	65.6
	36~40시간 이하	(78)	2.6	25.6	71.8
	41~52시간 이하	(114)	3.5	28.9	67.5
	52시간 초과	(49)	4.1	42.9	53.1
교대제	그렇다	(64)	14.1	25.0	60.9
	아니다	(237)	4.6	29.1	66.2
임금 수준별	150만원 미만	(24)	25.0	4.2	70.8
	150~300만원 미만	(150)	6.7	28.7	64.7
	300~500만원 미만	(94)	3.2	34.0	62.8
	500만원 이상	(33)	3.0	27.3	69.7

2-3) 괴롭힘으로 극단적 선택 고민 경험

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=301)들에게 직장 내 괴롭힘으로 인해 본인이 자해 등 극단적 선택을 고민한 적이 있는지에 대해, '있다'는 응답이 10.6%로 나타남. (없다 89.4%)

[그림5] 직장내 괴롭힘으로 인한 극단적 선택 고민 경험



[표6] 직장내 괴롭힘으로 인한 극단적 선택 고민 경험

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(301)	10.6	89.4
지역별	서울	(68)	8.8	91.2
	인천/경기	(92)	5.4	94.6
	충청	(37)	16.2	83.8
	전라	(25)	24.0	76.0
	경북	(25)	4.0	96.0
	경남	(42)	16.7	83.3
	강원/제주	(12)	8.3	91.7
성별	남자	(151)	11.9	88.1
	여자	(150)	9.3	90.7
연령별	20대	(48)	12.5	87.5
	30대	(76)	11.8	88.2
	40대	(84)	11.9	88.1
	50대 이상	(93)	7.5	92.5
일주일 간 근로여부	근로	(246)	10.6	89.4
	비근로	(55)	10.9	89.1
고용형태별 1	상용직	(161)	8.7	91.3
	임시직	(36)	19.4	80.6
	일용직	(24)	16.7	83.3
	아르바이트 시간제	(30)	6.7	93.3
	파견용역/시내하청	(2)	0.0	100.0
	프리랜서/특수고용	(48)	10.4	89.6
고용형태별 2	상용직	(161)	8.7	91.3
	비상용직	(140)	12.9	87.1
상용직	남자	(93)	8.6	91.4
	여자	(68)	8.8	91.2
비상용직	남자	(58)	17.2	82.8
	여자	(82)	9.8	90.2
현직장 근로기간	1개월 미만	(22)	9.1	90.9
	1개월~1년 미만	(77)	18.2	81.8
	1년~2년 미만	(49)	6.1	93.9
	2년 이상~5년 미만	(56)	12.5	87.5
	5년 이상	(97)	6.2	93.8
노동조합 여부1	없음	(202)	8.9	91.1
	있지만 조합원 아님	(59)	15.3	84.7
	조합원	(40)	12.5	87.5
노동조합 여부2	비조합원	(261)	10.3	89.7
	조합원	(40)	12.5	87.5

[표6] 직장내 괴롭힘으로 인한 극단적 선택 고민 경험 (계속)

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(301)	10.6	89.4
직업별1	사무직	(139)	10.1	89.9
	생산직	(66)	13.6	86.4
	서비스직	(91)	8.8	91.2
	기타	(5)	20.0	80.0
직업별2	사무직	(139)	10.1	89.9
	비사무직	(162)	11.1	88.9
업종별	제조업	(47)	14.9	85.1
	도소매업	(27)	7.4	92.6
	보건/사회복지서비스업	(26)	7.7	92.3
	건설업	(25)	12.0	88.0
	교육서비스업	(24)	8.3	91.7
	숙박및음식점업	(19)	5.3	94.7
	기타	(133)	11.3	88.7
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(28)	10.7	89.3
	민간 5인 미만	(51)	9.8	90.2
	민간 5~30인 미만	(78)	9.0	91.0
	민간 30~300인 미만	(76)	9.2	90.8
	민간 300인 이상	(63)	15.9	84.1
	기타	(5)	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(13)	15.4	84.6
	중간관리자급	(51)	7.8	92.2
	실무자급	(103)	9.7	90.3
	일반사원급	(129)	12.4	87.6
	기타	(5)	0.0	100.0
혼인 상태별	기혼	(151)	8.6	91.4
	비혼,미혼	(126)	13.5	86.5
	기타	(24)	8.3	91.7
학력별	중졸이하	(4)	0.0	100.0
	고졸	(58)	15.5	84.5
	2년제 대학 졸업	(64)	7.8	92.2
	4년제 대학 졸업	(147)	10.2	89.8
	대학원 이상	(28)	10.7	89.3
근무 시간별	15시간 미만	(28)	17.9	82.1
	16~36시간 미만	(32)	21.9	78.1
	36~40시간 이하	(78)	3.8	96.2
	41~52시간 이하	(114)	8.8	91.2
	52시간 초과	(49)	14.3	85.7
교대제	그렇다	(64)	18.8	81.3
	아니다	(237)	8.4	91.6
임금 수준별	150만원 미만	(24)	12.5	87.5
	150~300만원 미만	(150)	9.3	90.7
	300~500만원 미만	(94)	12.8	87.2
	500만원 이상	(33)	9.1	90.9

2-4) 괴롭힘으로 인한 영향

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=301) 기준, 직장 내 괴롭힘으로 인해 받은 영향으로는 '근로의욕 저하 등 업무 집중도가 떨어졌음'(47.8%) 및 '직장을 떠나고 싶다고 느꼈음'(42.9%)이 상대적으로 높게 나타나며, 다음으로 '우울증, 불면증 등 정신적인 건강이 나빠졌음'(33.2%), '직장 내 대응·처리절차 등에 대해 실망감을 느꼈음'(24.6%) 등이 언급됨.(중복응답 기준)
- 특성별로 보면, '근로의욕 저하 등 업무 집중도가 떨어졌음' 응답은 여성 대비 남성에서 상대적으로 높게 나타난 반면 '직장을 떠나고 싶었음' 응답은 여성에서 높게 나타남.

[그림6] 직장내 괴롭힘으로 인한 영향 (중복응답)

[Base: 직장 내 괴롭힘 경험자(n=301), Unit: %]

근로의욕 저하 등 업무 집중도가 떨어졌음	47.8
직장을 떠나고 싶다고 느꼈음	42.9
우울증, 불면증 등 정신적인 건강이 나빠졌음	33.2
직장 내 대응·처리절차 등에 대해 실망감을 느꼈음	24.6
특별한 영향을 받지 않음	21.9
직장 내 대인관계에 어려움이 생겼음	19.6
신체적인 건강이 나빠졌음	15.6
가족, 친구 등과의 관계에 어려움이 생겼음	1.7
기타	1.7

[표7] 직장내 괴롭힘으로 인한 영향 (중복응답)

		사례수	근로의욕 저하 등 업무 집중도가 떨어졌음	직장을 떠나고 싶다고 느꼈음	우울증, 중증 불면증 등 정신적인 건강이 나빠졌음	직장 내 대응 처 리절차 등에 대해 실망감을 느꼈음	특별한 영향을 받지 않음	직장 내 대인 관계에 어려움이 생겼음	신체적인 건강이 나빠졌음	가족, 친구 등과의 관계에 어려움이 생겼음	기타
■ 전체 ■		(301)	47.8	42.9	33.2	24.6	21.9	19.6	15.6	1.7	1.7
지역별	서울	(68)	45.6	39.7	27.9	22.1	23.5	22.1	14.7	4.4	1.5
	인천/경기	(92)	42.4	46.7	33.7	27.2	20.7	21.7	18.5	0.0	2.2
	충청	(37)	51.4	51.4	40.5	24.3	16.2	21.6	18.9	2.7	0.0
	전라	(25)	64.0	52.0	32.0	40.0	16.0	8.0	16.0	0.0	0.0
	경북	(25)	44.0	24.0	40.0	16.0	28.0	24.0	8.0	4.0	4.0
	경남	(42)	50.0	33.3	33.3	19.0	21.4	16.7	16.7	0.0	0.0
	강원/제주	(12)	58.3	58.3	25.0	25.0	41.7	8.3	0.0	0.0	8.3
성별	남자	(151)	49.7	38.4	34.4	28.5	19.2	19.2	14.6	0.0	1.3
	여자	(150)	46.0	47.3	32.0	20.7	24.7	20.0	16.7	3.3	2.0
연령별	20대	(48)	50.0	52.1	22.9	20.8	20.8	18.8	18.8	4.2	0.0
	30대	(76)	42.1	44.7	28.9	27.6	21.1	18.4	14.5	1.3	1.3
	40대	(84)	52.4	36.9	38.1	23.8	22.6	23.8	15.5	1.2	1.2
	50대 이상	(93)	47.3	41.9	37.6	24.7	22.6	17.2	15.1	1.1	3.2
일주일 간 근로여부	근로	(246)	48.4	42.3	33.7	25.2	21.1	22.0	14.6	1.6	0.8
	비근로	(55)	45.5	45.5	30.9	21.8	25.5	9.1	20.0	1.8	5.5
고용형태별 1	상용직	(161)	48.4	45.3	35.4	24.8	19.3	18.6	16.1	1.2	1.2
	임시직	(36)	41.7	41.7	27.8	38.9	25.0	22.2	19.4	0.0	0.0
	일용직	(24)	50.0	29.2	50.0	16.7	12.5	16.7	20.8	0.0	4.2
	아르바이트 시간제	(30)	46.7	43.3	30.0	23.3	20.0	23.3	13.3	3.3	0.0
	파견용역/시내하청	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(48)	52.1	41.7	22.9	18.8	33.3	16.7	10.4	4.2	4.2
고용형태별 2	상용직	(161)	48.4	45.3	35.4	24.8	19.3	18.6	16.1	1.2	1.2
	비상용직	(140)	47.1	40.0	30.7	24.3	25.0	20.7	15.0	2.1	2.1
상용직	남자	(93)	52.7	36.6	36.6	30.1	20.4	17.2	14.0	0.0	1.1
	여자	(68)	42.6	57.4	33.8	17.6	17.6	20.6	19.1	2.9	1.5
비상용직	남자	(58)	44.8	41.4	31.0	25.9	17.2	22.4	15.5	0.0	1.7
	여자	(82)	48.8	39.0	30.5	23.2	30.5	19.5	14.6	3.7	2.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(22)	31.8	36.4	31.8	18.2	36.4	18.2	13.6	0.0	4.5
	1개월~1년 미만	(77)	51.9	46.8	39.0	23.4	15.6	19.5	18.2	1.3	2.6
	1년~2년 미만	(49)	49.0	51.0	28.6	34.7	18.4	20.4	14.3	2.0	0.0
	2년 이상~5년 미만	(56)	53.6	51.8	35.7	19.6	21.4	21.4	14.3	5.4	0.0
	5년 이상	(97)	44.3	32.0	29.9	24.7	25.8	18.6	15.5	0.0	2.1
노동조합 여부1	없음	(202)	45.5	43.6	32.2	23.8	25.2	14.4	15.3	2.0	2.5
	있지만 조합원 아님	(59)	55.9	42.4	32.2	27.1	18.6	30.5	16.9	1.7	0.0
	조합원	(40)	47.5	40.0	40.0	25.0	10.0	30.0	15.0	0.0	0.0
노동조합 여부2	비조합원	(261)	47.9	43.3	32.2	24.5	23.8	18.0	15.7	1.9	1.9
	조합원	(40)	47.5	40.0	40.0	25.0	10.0	30.0	15.0	0.0	0.0

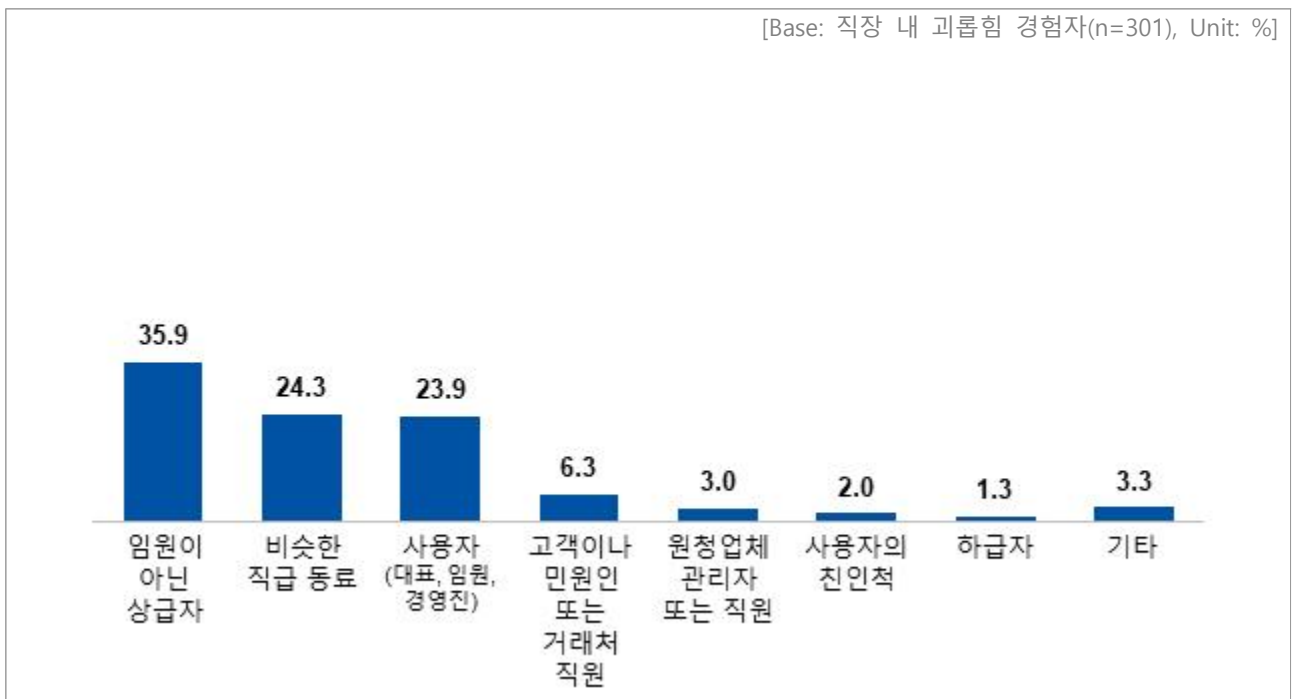
[표7] 직장내 괴롭힘으로 인한 영향 (중복응답) (계속)

		사례수	근로의욕 저하 등 업무 집중도가 떨어졌음	직장을 떠나고 싶다고 느꼈음	우울증, 불면증 등 정신적인 건강이 나빠졌음	직장 내 대응처 리절차 등에 대해 실망감을 느꼈음	특별한 영향을 받지 않음	직장 내 대인 관계에 어려움이 생겼음	신체적인 건강이 나빠졌음	가족, 친구 등과의 관계에 어려움이 생겼음	기타
■ 전체 ■		(301)	47.8	42.9	33.2	24.6	21.9	19.6	15.6	1.7	1.7
직업별1	사무직	(139)	46.0	45.3	35.3	26.6	19.4	20.1	16.5	1.4	0.7
	생산직	(66)	48.5	43.9	40.9	22.7	15.2	22.7	18.2	1.5	3.0
	서비스직	(91)	50.5	40.7	25.3	23.1	28.6	17.6	13.2	2.2	2.2
	기타	(5)	40.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(139)	46.0	45.3	35.3	26.6	19.4	20.1	16.5	1.4	0.7
	비사무직	(162)	49.4	40.7	31.5	22.8	24.1	19.1	14.8	1.9	2.5
업종별	제조업	(47)	42.6	31.9	31.9	21.3	23.4	14.9	21.3	2.1	4.3
	도소매업	(27)	48.1	37.0	29.6	29.6	22.2	33.3	11.1	0.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(26)	61.5	46.2	38.5	30.8	11.5	26.9	19.2	0.0	0.0
	건설업	(25)	52.0	56.0	40.0	20.0	12.0	12.0	16.0	0.0	0.0
	교육서비스업	(24)	37.5	41.7	41.7	12.5	20.8	29.2	12.5	8.3	8.3
	숙박및음식점업	(19)	57.9	52.6	10.5	36.8	31.6	5.3	10.5	0.0	0.0
	기타	(133)	46.6	43.6	33.8	24.8	24.1	18.8	15.0	1.5	0.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(28)	35.7	32.1	50.0	21.4	21.4	21.4	21.4	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(51)	43.1	41.2	29.4	21.6	25.5	7.8	17.6	2.0	5.9
	민간 5~30인 미만	(78)	52.6	51.3	25.6	29.5	21.8	28.2	11.5	1.3	1.3
	민간 30~300인 미만	(76)	48.7	43.4	32.9	22.4	22.4	15.8	17.1	0.0	0.0
	민간 300인 이상	(63)	50.8	39.7	39.7	27.0	17.5	20.6	15.9	3.2	1.6
	기타	(5)	40.0	20.0	20.0	0.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0
직급별	상위 관리자급	(13)	23.1	38.5	46.2	7.7	38.5	23.1	15.4	0.0	7.7
	중간관리자급	(51)	47.1	31.4	35.3	23.5	15.7	21.6	13.7	2.0	3.9
	실무자급	(103)	50.5	49.5	34.0	29.1	19.4	17.5	17.5	1.9	1.0
	일반사원급	(129)	49.6	44.2	31.0	23.3	24.0	20.2	15.5	0.8	0.8
	기타	(5)	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0
혼인 상태별	기혼	(151)	49.0	39.7	35.8	25.8	21.2	21.9	13.9	1.3	2.0
	비혼,미혼	(126)	47.6	49.2	29.4	23.0	22.2	19.8	15.9	1.6	0.8
	기타	(24)	41.7	29.2	37.5	25.0	25.0	4.2	25.0	4.2	4.2
학력별	중졸이하	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	고졸	(58)	46.6	36.2	32.8	27.6	25.9	19.0	22.4	1.7	0.0
	2년제 대학 졸업	(64)	51.6	53.1	29.7	29.7	20.3	14.1	10.9	0.0	0.0
	4년제 대학 졸업	(147)	46.9	44.2	32.7	24.5	19.0	23.1	16.3	2.7	2.7
	대학원 이상	(28)	53.6	32.1	50.0	10.7	25.0	17.9	10.7	0.0	0.0
근무 시간별	15시간 미만	(28)	39.3	39.3	46.4	7.1	21.4	17.9	14.3	10.7	0.0
	16~36시간 미만	(32)	31.3	25.0	34.4	28.1	25.0	21.9	25.0	0.0	6.3
	36~40시간 이하	(78)	46.2	44.9	25.6	21.8	24.4	17.9	11.5	1.3	1.3
	41~52시간 이하	(114)	52.6	44.7	31.6	25.4	23.7	18.4	16.7	0.9	1.8
	52시간 초과	(49)	55.1	49.0	40.8	34.7	12.2	24.5	14.3	0.0	0.0
교대제	그렇다	(64)	45.3	40.6	35.9	32.8	21.9	17.2	15.6	0.0	1.6
	아니다	(237)	48.5	43.5	32.5	22.4	21.9	20.3	15.6	2.1	1.7
임금 수준별	150만원 미만	(24)	37.5	41.7	37.5	29.2	20.8	29.2	20.8	12.5	0.0
	150~300만원 미만	(150)	44.7	42.0	32.0	23.3	24.0	18.0	16.0	0.7	2.0
	300~500만원 미만	(94)	56.4	48.9	33.0	28.7	14.9	18.1	16.0	1.1	2.1
	500만원 이상	(33)	45.5	30.3	36.4	15.2	33.3	24.2	9.1	0.0	0.0

2-5) 괴롭힘 행위자

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=301)들에게 괴롭힘 행위를 한 사람을 물어본 결과, '임원이 아닌 상급자'가 35.9%로 높게 나타났으며, 다음으로 '비슷한 직급 동료'(24.3%)'사용자(대표, 임원, 경영진)'(23.9%) 등으로 나타남.
- 특성별로 보면, 남성, 상용직, 사무직에서 '임원이 아닌 상급자' 응답이 상대적으로 높게 나타나며, 여성, 비상용직, 비사무직에서 '비슷한 직급 동료'의 응답이 높게 나타남.

[그림7] 괴롭힘 행위자



[표8] 괴롭힘 행위자

	사례수	임원이 아닌 상급자	비슷한 직급 동료	사용자 (대표, 임원, 경영진)	고객이나 민원인 또는 거래처 직원	원청업체 관리자 또는 직원	사용자의 친인척	하급자	기타	
■ 전체 ■	(301)	35.9	24.3	23.9	6.3	3.0	2.0	1.3	3.3	
지역별	서울	(68)	33.8	22.1	23.5	8.8	2.9	2.9	1.5	4.4
	인천/경기	(92)	41.3	21.7	22.8	4.3	2.2	2.2	2.2	3.3
	충청	(37)	43.2	16.2	24.3	10.8	0.0	0.0	0.0	5.4
	전라	(25)	24.0	24.0	32.0	4.0	8.0	4.0	0.0	4.0
	경북	(25)	52.0	24.0	20.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	경남	(42)	26.2	35.7	26.2	4.8	0.0	2.4	2.4	2.4
	강원/제주	(12)	8.3	41.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
성별	남자	(151)	39.7	17.2	25.2	6.0	4.0	2.0	2.0	4.0
	여자	(150)	32.0	31.3	22.7	6.7	2.0	2.0	0.7	2.7
연령별	20대	(48)	39.6	33.3	16.7	2.1	2.1	4.2	2.1	0.0
	30대	(76)	46.1	18.4	19.7	5.3	2.6	1.3	1.3	5.3
	40대	(84)	32.1	22.6	28.6	9.5	2.4	2.4	0.0	2.4
	50대 이상	(93)	29.0	25.8	26.9	6.5	4.3	1.1	2.2	4.3
일주일 간 근로여부	근로	(246)	37.0	23.6	23.6	6.5	2.8	2.0	1.6	2.8
	비근로	(55)	30.9	27.3	25.5	5.5	3.6	1.8	0.0	5.5
고용형태별 1	상용직	(161)	38.5	19.3	26.7	4.3	2.5	1.9	1.9	5.0
	임시직	(36)	38.9	22.2	27.8	2.8	5.6	0.0	2.8	0.0
	일용직	(24)	29.2	45.8	16.7	4.2	0.0	4.2	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(30)	36.7	30.0	16.7	10.0	3.3	3.3	0.0	0.0
	파견용역/시내하청	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(48)	29.2	27.1	20.8	12.5	4.2	2.1	0.0	4.2
고용형태별 2	상용직	(161)	38.5	19.3	26.7	4.3	2.5	1.9	1.9	5.0
	비상용직	(140)	32.9	30.0	20.7	8.6	3.6	2.1	0.7	1.4
상용직	남자	(93)	41.9	12.9	26.9	4.3	3.2	2.2	2.2	6.5
	여자	(68)	33.8	27.9	26.5	4.4	1.5	1.5	1.5	2.9
비상용직	남자	(58)	36.2	24.1	22.4	8.6	5.2	1.7	1.7	0.0
	여자	(82)	30.5	34.1	19.5	8.5	2.4	2.4	0.0	2.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(22)	18.2	31.8	22.7	13.6	0.0	9.1	0.0	4.5
	1개월~1년 미만	(77)	39.0	16.9	22.1	7.8	6.5	2.6	2.6	2.6
	1년~2년 미만	(49)	22.4	32.7	26.5	6.1	4.1	2.0	2.0	4.1
	2년 이상~5년 미만	(56)	39.3	26.8	28.6	1.8	0.0	0.0	1.8	1.8
	5년 이상	(97)	42.3	22.7	21.6	6.2	2.1	1.0	0.0	4.1
노동조합 여부1	없음	(202)	29.7	21.3	30.2	8.4	3.0	2.0	1.5	4.0
	있지만 조합원 아님	(59)	49.2	33.9	5.1	3.4	5.1	1.7	0.0	1.7
	조합원	(40)	47.5	25.0	20.0	0.0	0.0	2.5	2.5	2.5
노동조합 여부2	비조합원	(261)	34.1	24.1	24.5	7.3	3.4	1.9	1.1	3.4
	조합원	(40)	47.5	25.0	20.0	0.0	0.0	2.5	2.5	2.5

[표8] 괴롭힘 행위자 (계속)

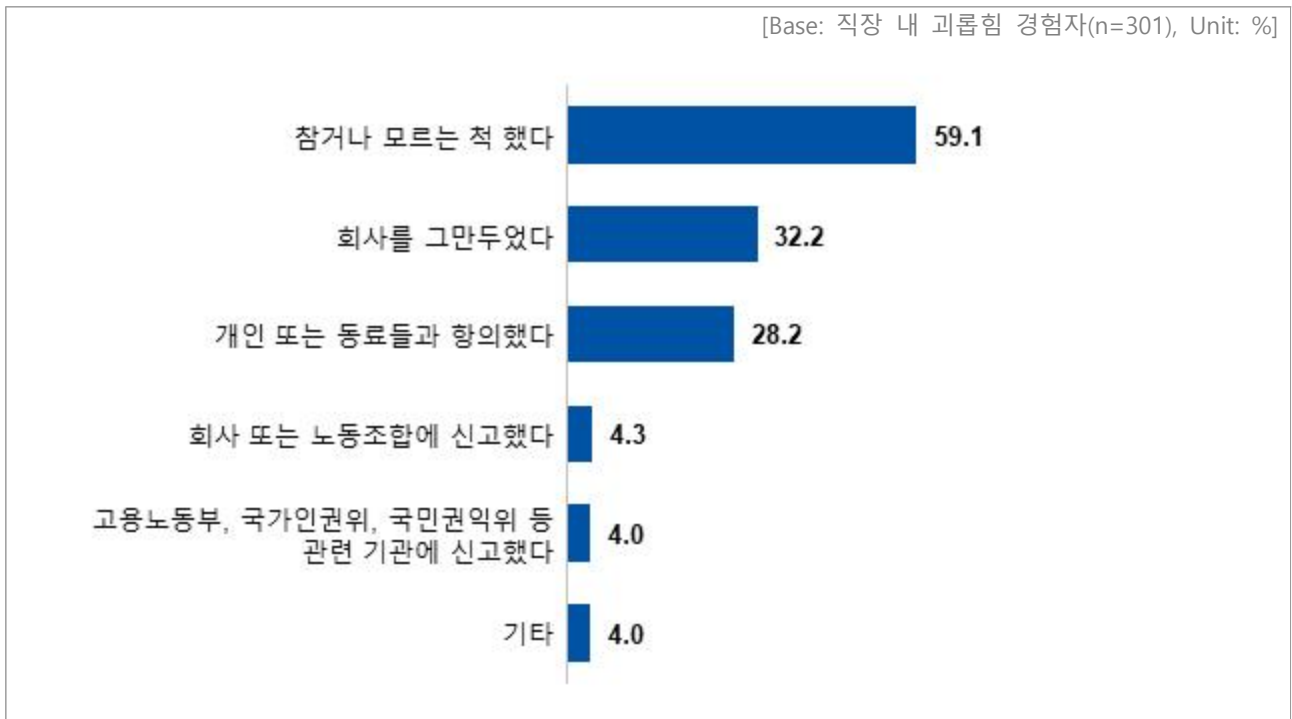
		사례수	임원이 아닌 상급자	비슷한 직급 동료	사용자 (대표, 임원, 경영진)	고객이나 민원인 또는 거래처 직원	원청업체 관리자 또는 직원	사용자의 친인척	하급자	기타
■ 전체 ■		(301)	35.9	24.3	23.9	6.3	3.0	2.0	1.3	3.3
직업별1	사무직	(139)	36.7	19.4	29.5	5.0	2.9	2.2	2.2	2.2
	생산직	(66)	37.9	30.3	19.7	6.1	0.0	1.5	1.5	3.0
	서비스직	(91)	33.0	28.6	18.7	7.7	5.5	2.2	0.0	4.4
	기타	(5)	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
직업별2	사무직	(139)	36.7	19.4	29.5	5.0	2.9	2.2	2.2	2.2
	비사무직	(162)	35.2	28.4	19.1	7.4	3.1	1.9	0.6	4.3
업종별	제조업	(47)	38.3	27.7	19.1	0.0	2.1	4.3	2.1	6.4
	도소매업	(27)	29.6	33.3	18.5	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7
	보건/사회복지서비스업	(26)	19.2	38.5	30.8	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0
	건설업	(25)	44.0	12.0	28.0	8.0	0.0	0.0	4.0	4.0
	교육서비스업	(24)	37.5	29.2	29.2	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0
	숙박및음식점업	(19)	36.8	31.6	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(133)	37.6	18.8	23.3	10.5	3.8	1.5	0.8	3.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(28)	50.0	21.4	21.4	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(51)	31.4	17.6	35.3	7.8	3.9	2.0	0.0	2.0
	민간 5~30인 미만	(78)	30.8	23.1	25.6	9.0	1.3	3.8	3.8	2.6
	민간 30~300인 미만	(76)	34.2	26.3	25.0	5.3	2.6	1.3	1.3	3.9
	민간 300인 이상	(63)	44.4	28.6	12.7	4.8	3.2	1.6	0.0	4.8
	기타	(5)	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
직급별	상위 관리자급	(13)	15.4	23.1	30.8	15.4	0.0	0.0	7.7	7.7
	중간관리자급	(51)	35.3	15.7	35.3	3.9	3.9	2.0	3.9	0.0
	실무자급	(103)	39.8	25.2	23.3	5.8	1.0	0.0	0.0	4.9
	일반사원급	(129)	36.4	26.4	20.2	5.4	4.7	3.9	0.8	2.3
	기타	(5)	0.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0
혼인 상태별	기혼	(151)	33.1	23.8	27.8	6.0	2.6	0.7	1.3	4.6
	비혼,미혼	(126)	41.3	22.2	19.0	7.1	3.2	4.0	1.6	1.6
	기타	(24)	25.0	37.5	25.0	4.2	4.2	0.0	0.0	4.2
학력별	중졸이하	(4)	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
	고졸	(58)	24.1	39.7	15.5	10.3	5.2	1.7	0.0	3.4
	2년제 대학 졸업	(64)	39.1	26.6	23.4	4.7	0.0	1.6	1.6	3.1
	4년제 대학 졸업	(147)	38.8	18.4	27.9	5.4	3.4	2.0	1.4	2.7
	대학원 이상	(28)	39.3	21.4	21.4	7.1	3.6	0.0	3.6	3.6
근무 시간별	15시간 미만	(28)	28.6	50.0	10.7	7.1	0.0	3.6	0.0	0.0
	16~36시간 미만	(32)	25.0	34.4	31.3	0.0	6.3	3.1	0.0	0.0
	36~40시간 이하	(78)	33.3	15.4	30.8	11.5	1.3	1.3	0.0	6.4
	41~52시간 이하	(114)	36.8	20.2	22.8	5.3	5.3	1.8	3.5	4.4
	52시간 초과	(49)	49.0	26.5	18.4	4.1	0.0	2.0	0.0	0.0
교대제	그렇다	(64)	29.7	34.4	15.6	7.8	6.3	3.1	1.6	1.6
	아니다	(237)	37.6	21.5	26.2	5.9	2.1	1.7	1.3	3.8
임금 수준별	150만원 미만	(24)	33.3	41.7	20.8	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0
	150~300만원 미만	(150)	30.0	27.3	25.3	8.0	3.3	3.3	0.0	2.7
	300~500만원 미만	(94)	45.7	18.1	23.4	5.3	1.1	0.0	2.1	4.3
	500만원 이상	(33)	36.4	15.2	21.2	6.1	6.1	3.0	6.1	6.1

2. 직장 내 괴롭힘 신고

1) 직장 내 괴롭힘 신고 경험(대응)

- 직장 내에서 괴롭힘을 당한 경험이 있는 응답자를 대상(n=301)으로 괴롭힘을 당했을 때 대응 방법에 대해 물어본 결과, '참거나 모르는 척 했다'가 59.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '회사를 그만두었다'(32.2%), '개인 또는 동료들과 항의했다'(28.2%) 등의 의견이 높게 나타남. (중복응답 기준)
- 특성별로 보면, 상용직, 사무직에서는 '참거나 모르는 척 했다' 응답이 높은 반면, 비상용직, 비사무직에서는 '회사를 그만두었다'의 응답이 상대적으로 높게 나타남.

[그림8] 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 대응 (중복응답)



[표9] 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 대응 (중복응답)

		사례수	참거나 모르는 척했다	회사를 그만두었다	개인 또는 동료들과 항의했다	회사 또는 노동조합에 신고했다	고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다	기타
■ 전체 ■		(301)	59.1	32.2	28.2	4.3	4.0	4.0
지역별	서울	(68)	51.5	36.8	35.3	4.4	5.9	4.4
	인천/경기	(92)	57.6	30.4	29.3	3.3	2.2	5.4
	충청	(37)	75.7	27.0	24.3	2.7	5.4	5.4
	전라	(25)	48.0	24.0	28.0	4.0	4.0	4.0
	경북	(25)	68.0	40.0	12.0	8.0	4.0	0.0
	경남	(42)	54.8	31.0	26.2	7.1	4.8	2.4
	강원/제주	(12)	83.3	41.7	33.3	0.0	0.0	0.0
성별	남자	(151)	58.3	28.5	30.5	7.3	5.3	4.0
	여자	(150)	60.0	36.0	26.0	1.3	2.7	4.0
연령별	20대	(48)	66.7	45.8	16.7	8.3	2.1	0.0
	30대	(76)	57.9	40.8	26.3	3.9	3.9	3.9
	40대	(84)	56.0	23.8	35.7	6.0	4.8	4.8
	50대 이상	(93)	59.1	25.8	29.0	1.1	4.3	5.4
일주일 간 근로여부	근로	(246)	59.3	31.7	30.1	4.1	3.7	2.4
	비근로	(55)	58.2	34.5	20.0	5.5	5.5	10.9
고용형태별 1	상용직	(161)	59.6	26.1	24.8	5.6	5.6	4.3
	임시직	(36)	58.3	33.3	41.7	0.0	2.8	2.8
	일용직	(24)	54.2	45.8	33.3	4.2	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(30)	73.3	43.3	16.7	6.7	3.3	0.0
	파견용역/시내하청	(2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(48)	52.1	37.5	33.3	2.1	2.1	8.3
고용형태별 2	상용직	(161)	59.6	26.1	24.8	5.6	5.6	4.3
	비상용직	(140)	58.6	39.3	32.1	2.9	2.1	3.6
상용직	남자	(93)	61.3	22.6	26.9	7.5	6.5	5.4
	여자	(68)	57.4	30.9	22.1	2.9	4.4	2.9
비상용직	남자	(58)	53.4	37.9	36.2	6.9	3.4	1.7
	여자	(82)	62.2	40.2	29.3	0.0	1.2	4.9
현직장 근로기간	1개월 미만	(22)	54.5	40.9	27.3	0.0	4.5	4.5
	1개월~1년 미만	(77)	61.0	46.8	26.0	3.9	3.9	2.6
	1년~2년 미만	(49)	57.1	36.7	24.5	8.2	2.0	4.1
	2년 이상~5년 미만	(56)	58.9	37.5	25.0	3.6	3.6	3.6
	5년 이상	(97)	59.8	13.4	34.0	4.1	5.2	5.2
노동조합 여부1	없음	(202)	59.4	37.6	25.7	3.0	3.5	4.0
	있지만 조합원 아님	(59)	57.6	30.5	32.2	6.8	5.1	5.1
	조합원	(40)	60.0	7.5	35.0	7.5	5.0	2.5
노동조합 여부2	비조합원	(261)	59.0	36.0	27.2	3.8	3.8	4.2
	조합원	(40)	60.0	7.5	35.0	7.5	5.0	2.5

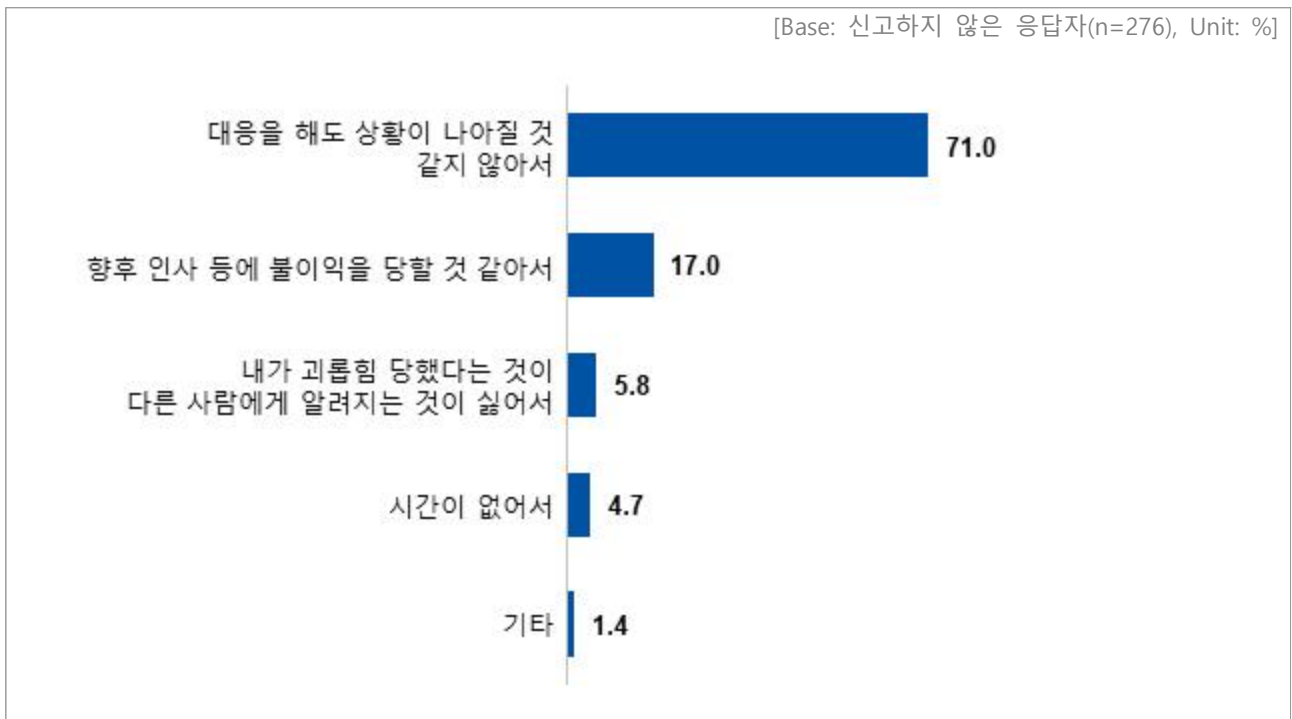
[표9] 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 대응 (중복응답) (계속)

		사례수	참거나 모르는 척 했다	회사를 그만두었다	개인 또는 동료들과 항의했다	회사 또는 노동조합에 신고했다	고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다	기타
■ 전체 ■		(301)	59.1	32.2	28.2	4.3	4.0	4.0
직업별1	사무직	(139)	61.9	28.1	25.9	2.9	3.6	1.4
	생산직	(66)	56.1	31.8	33.3	7.6	6.1	6.1
	서비스직	(91)	57.1	40.7	28.6	4.4	3.3	5.5
	기타	(5)	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0
직업별2	사무직	(139)	61.9	28.1	25.9	2.9	3.6	1.4
	비사무직	(162)	56.8	35.8	30.2	5.6	4.3	6.2
업종별	제조업	(47)	55.3	27.7	23.4	8.5	4.3	8.5
	도소매업	(27)	55.6	29.6	25.9	11.1	3.7	3.7
	보건/사회복지서비스업	(26)	50.0	42.3	38.5	0.0	7.7	0.0
	건설업	(25)	60.0	32.0	28.0	4.0	4.0	4.0
	교육서비스업	(24)	66.7	29.2	20.8	4.2	0.0	4.2
	숙박및음식점업	(19)	52.6	57.9	21.1	5.3	5.3	0.0
	기타	(133)	62.4	29.3	30.8	2.3	3.8	3.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(28)	67.9	17.9	32.1	3.6	3.6	0.0
	민간 5인 미만	(51)	74.5	37.3	21.6	3.9	0.0	2.0
	민간 5~30인 미만	(78)	59.0	39.7	28.2	3.8	5.1	3.8
	민간 30~300인 미만	(76)	48.7	30.3	27.6	5.3	6.6	6.6
	민간 300인 이상	(63)	57.1	28.6	34.9	3.2	3.2	3.2
	기타	(5)	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0
직급별	상위 관리자급	(13)	46.2	38.5	23.1	0.0	7.7	7.7
	중간관리자급	(51)	58.8	27.5	27.5	7.8	5.9	2.0
	실무자급	(103)	58.3	28.2	33.0	3.9	5.8	2.9
	일반사원급	(129)	62.8	37.2	24.8	3.9	1.6	4.7
	기타	(5)	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0
혼인 상태별	기혼	(151)	57.0	25.2	31.8	3.3	6.0	5.3
	비혼,미혼	(126)	62.7	41.3	24.6	6.3	1.6	1.6
	기타	(24)	54.2	29.2	25.0	0.0	4.2	8.3
학력별	중졸이하	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	고졸	(58)	51.7	27.6	29.3	8.6	3.4	5.2
	2년제 대학 졸업	(64)	48.4	42.2	39.1	6.3	4.7	3.1
	4년제 대학 졸업	(147)	66.7	29.9	23.8	2.0	4.1	4.1
	대학원 이상	(28)	60.7	28.6	28.6	3.6	3.6	0.0
근무 시간별	15시간 미만	(28)	60.7	25.0	21.4	3.6	3.6	3.6
	16~36시간 미만	(32)	53.1	34.4	37.5	9.4	3.1	6.3
	36~40시간 이하	(78)	56.4	35.9	26.9	2.6	3.8	6.4
	41~52시간 이하	(114)	64.0	32.5	25.4	3.5	5.3	2.6
	52시간 초과	(49)	55.1	28.6	34.7	6.1	2.0	2.0
교대제	그렇다	(64)	57.8	34.4	32.8	4.7	4.7	4.7
	아니다	(237)	59.5	31.6	27.0	4.2	3.8	3.8
임금 수준별	150만원 미만	(24)	70.8	37.5	29.2	4.2	0.0	8.3
	150~300만원 미만	(150)	55.3	36.7	26.0	3.3	4.0	3.3
	300~500만원 미만	(94)	59.6	28.7	29.8	6.4	6.4	4.3
	500만원 이상	(33)	66.7	18.2	33.3	3.0	0.0	3.0

1-1) 신고하지 않은 이유

- 직장 내 괴롭힘을 당했을 때, 참거나 모르는 척/회사를 그만두거나/개인 또는 동료들과 항의를 한 응답자들(n=276)을 대상으로 신고하지 않은 이유를 물어본 결과, '대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서'(71.0%)가 70%를 상회함. 이외 '향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서'(17.0%) 등이 언급됨.
- 특성별로 보면, 여성, 상용직에서 '대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서' 응답이 높은 반면, 남성, 비상용직에서 '향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서' 응답이 높게 나타남.

[그림9] 신고하지 않은 이유



[표10] 신고하지 않은 이유

		사례수	대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서	향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서	내가 괴롭힘 당했다는 것이 다른 사람에게 알려지는 것이 싫어서	시간이 없어서	기타
■ 전체 ■		(276)	71.0	17.0	5.8	4.7	1.4
지역별	서울	(64)	73.4	20.3	3.1	3.1	0.0
	인천/경기	(84)	70.2	15.5	7.1	6.0	1.2
	충청	(33)	78.8	18.2	0.0	3.0	0.0
	전라	(22)	68.2	18.2	9.1	4.5	0.0
	경북	(23)	73.9	13.0	4.3	8.7	0.0
	경남	(38)	63.2	18.4	13.2	5.3	0.0
	강원/제주	(12)	66.7	8.3	0.0	0.0	25.0
성별	남자	(135)	65.2	22.2	7.4	5.2	0.0
	여자	(141)	76.6	12.1	4.3	4.3	2.8
연령별	20대	(44)	70.5	18.2	4.5	6.8	0.0
	30대	(69)	73.9	18.8	4.3	2.9	0.0
	40대	(76)	61.8	23.7	5.3	6.6	2.6
	50대 이상	(87)	77.0	9.2	8.0	3.4	2.3
일주일 간 근로여부	근로	(229)	73.4	17.0	4.8	3.5	1.3
	비근로	(47)	59.6	17.0	10.6	10.6	2.1
고용형태별 1	상용직	(143)	74.1	16.8	5.6	2.1	1.4
	임시직	(35)	77.1	11.4	8.6	2.9	0.0
	일용직	(23)	52.2	26.1	4.3	13.0	4.3
	아르바이트 시간제	(28)	75.0	14.3	7.1	3.6	0.0
	파견용역/시내하청	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(45)	62.2	20.0	4.4	11.1	2.2
고용형태별 2	상용직	(143)	74.1	16.8	5.6	2.1	1.4
	비상용직	(133)	67.7	17.3	6.0	7.5	1.5
상용직	남자	(80)	70.0	20.0	6.3	3.8	0.0
	여자	(63)	79.4	12.7	4.8	0.0	3.2
비상용직	남자	(55)	58.2	25.5	9.1	7.3	0.0
	여자	(78)	74.4	11.5	3.8	7.7	2.6
현직장 근로기간	1개월 미만	(21)	61.9	19.0	9.5	4.8	4.8
	1개월~1년 미만	(72)	76.4	12.5	4.2	5.6	1.4
	1년~2년 미만	(43)	76.7	16.3	4.7	2.3	0.0
	2년 이상~5년 미만	(52)	69.2	21.2	1.9	5.8	1.9
	5년 이상	(88)	67.0	18.2	9.1	4.5	1.1
노동조합 여부1	없음	(188)	71.8	15.4	4.8	5.9	2.1
	있지만 조합원 아님	(53)	73.6	18.9	5.7	1.9	0.0
	조합원	(35)	62.9	22.9	11.4	2.9	0.0
노동조합 여부2	비조합원	(241)	72.2	16.2	5.0	5.0	1.7
	조합원	(35)	62.9	22.9	11.4	2.9	0.0

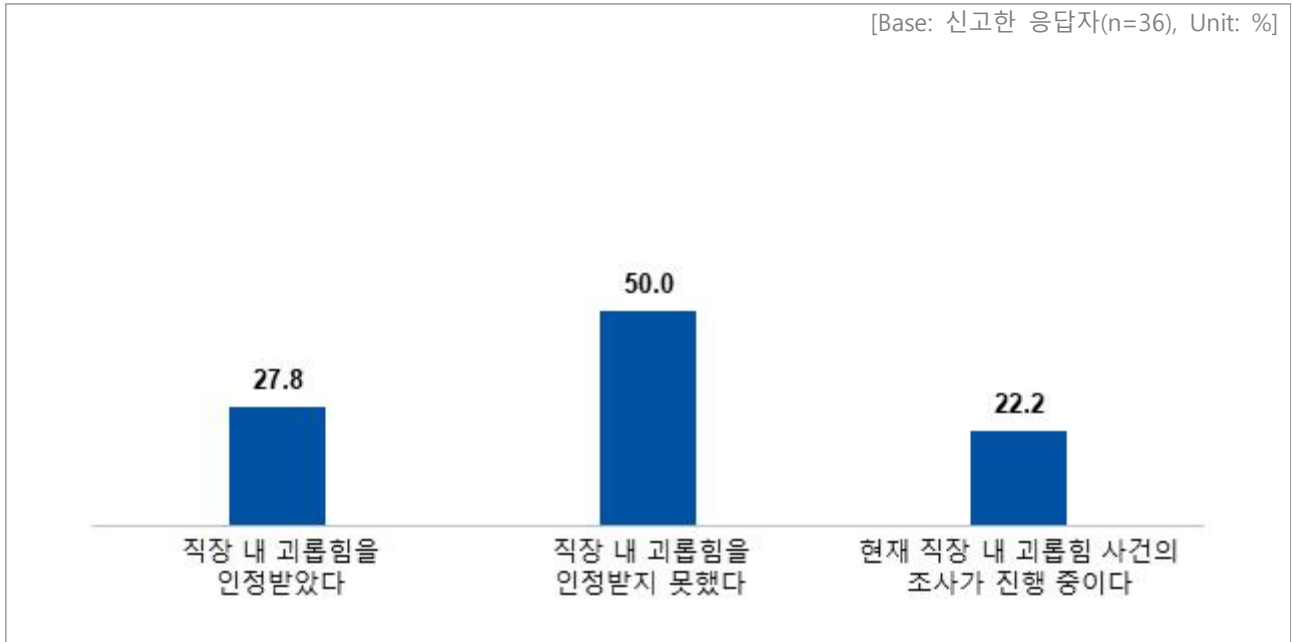
[표10] 신고하지 않은 이유 (계속)

		사례수	대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서	향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서	내가 괴롭힘 당했다는 것이 다른 사람에게 알려지는 것이 싫어서	시간이 없어서	기타
■ 전체 ■		(276)	71.0	17.0	5.8	4.7	1.4
직업별1	사무직	(130)	73.8	17.7	6.2	1.5	0.8
	생산직	(57)	68.4	19.3	0.0	8.8	3.5
	서비스직	(85)	70.6	12.9	8.2	7.1	1.2
	기타	(4)	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(130)	73.8	17.7	6.2	1.5	0.8
	비사무직	(146)	68.5	16.4	5.5	7.5	2.1
업종별	제조업	(38)	68.4	23.7	2.6	2.6	2.6
	도소매업	(23)	73.9	17.4	4.3	0.0	4.3
	보건/사회복지서비스업	(25)	80.0	12.0	8.0	0.0	0.0
	건설업	(22)	72.7	13.6	0.0	9.1	4.5
	교육서비스업	(22)	72.7	13.6	4.5	4.5	4.5
	숙박및음식점업	(19)	63.2	15.8	5.3	15.8	0.0
	기타	(127)	70.1	17.3	7.9	4.7	0.0
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(27)	81.5	11.1	3.7	3.7	0.0
	민간 5인 미만	(49)	71.4	16.3	6.1	0.0	6.1
	민간 5~30인 미만	(72)	75.0	15.3	5.6	2.8	1.4
	민간 30~300인 미만	(65)	70.8	16.9	6.2	6.2	0.0
	민간 300인 이상	(60)	61.7	23.3	6.7	8.3	0.0
	기타	(3)	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
직급별	상위 관리자급	(11)	90.9	0.0	9.1	0.0	0.0
	중간관리자급	(47)	70.2	17.0	6.4	6.4	0.0
	실무자급	(95)	72.6	18.9	4.2	2.1	2.1
	일반사원급	(119)	68.1	17.6	5.9	6.7	1.7
	기타	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0
혼인 상태별	기혼	(136)	75.0	14.0	5.1	4.4	1.5
	비혼,미혼	(119)	66.4	22.7	4.2	5.0	1.7
	기타	(21)	71.4	4.8	19.0	4.8	0.0
학력별	중졸이하	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	고졸	(49)	69.4	12.2	4.1	12.2	2.0
	2년제 대학 졸업	(59)	67.8	18.6	8.5	5.1	0.0
	4년제 대학 졸업	(139)	73.4	18.0	3.6	2.9	2.2
	대학원 이상	(26)	69.2	15.4	15.4	0.0	0.0
근무 시간별	15시간 미만	(25)	64.0	12.0	8.0	12.0	4.0
	16~36시간 미만	(28)	57.1	28.6	3.6	7.1	3.6
	36~40시간 이하	(71)	71.8	18.3	5.6	2.8	1.4
	41~52시간 이하	(106)	75.5	15.1	6.6	1.9	0.9
	52시간 초과	(46)	71.7	15.2	4.3	8.7	0.0
교대제	그렇다	(59)	72.9	15.3	5.1	6.8	0.0
	아니다	(217)	70.5	17.5	6.0	4.1	1.8
임금 수준별	150만원 미만	(22)	68.2	9.1	9.1	9.1	4.5
	150~300만원 미만	(139)	69.8	21.6	4.3	2.2	2.2
	300~500만원 미만	(83)	77.1	10.8	4.8	7.2	0.0
	500만원 이상	(32)	62.5	18.8	12.5	6.3	0.0

1-2) 신고 결과

- 직장 내 괴롭힘을 신고한 응답자(n=36)를 대상으로 신고 결과에 대해 물어본 결과, '직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다'가 50.0%로 절반으로 나타남. 한편, '직장 내 괴롭힘을 인정받았다'가 27.8%로 나타남.

[그림10] 신고 결과



[표11] 신고 결과

		사례수	직장 내 괴롭힘을 인정받았다	직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다	현재 직장 내 괴롭힘 사건의 조사가 진행 중이다
■ 전체 ■		(36)	27.8	50.0	22.2
지역별	서울	(10)	20.0	70.0	10.0
	인천/경기	(10)	30.0	40.0	30.0
	충청	(5)	60.0	20.0	20.0
	전라	(3)	0.0	66.7	33.3
	경북	(2)	50.0	50.0	0.0
	경남	(6)	16.7	50.0	33.3
성별	남자	(24)	33.3	37.5	29.2
	여자	(12)	16.7	75.0	8.3
연령별	20대	(5)	20.0	60.0	20.0
	30대	(9)	22.2	33.3	44.4
	40대	(12)	25.0	66.7	8.3
	50대 이상	(10)	40.0	40.0	20.0
일주일 간 근로여부	근로	(24)	33.3	54.2	12.5
	비근로	(12)	16.7	41.7	41.7
고용형태별 1	상용직	(24)	29.2	50.0	20.8
	임시직	(2)	0.0	100.0	0.0
	일용직	(1)	100.0	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(3)	0.0	33.3	66.7
	프리랜서/특수고용	(6)	33.3	50.0	16.7
고용형태별 2	상용직	(24)	29.2	50.0	20.8
	비상용직	(12)	25.0	50.0	25.0
상용직	남자	(17)	29.4	41.2	29.4
	여자	(7)	28.6	71.4	0.0
비상용직	남자	(7)	42.9	28.6	28.6
	여자	(5)	0.0	80.0	20.0
현직장 근로기간	1개월 미만	(2)	0.0	50.0	50.0
	1개월~1년 미만	(8)	25.0	50.0	25.0
	1년~2년 미만	(7)	0.0	57.1	42.9
	2년 이상~5년 미만	(6)	16.7	66.7	16.7
	5년 이상	(13)	53.8	38.5	7.7
노동조합 여부1	없음	(20)	10.0	60.0	30.0
	있지만 조합원 아님	(10)	40.0	40.0	20.0
	조합원	(6)	66.7	33.3	0.0
노동조합 여부2	비조합원	(30)	20.0	53.3	26.7
	조합원	(6)	66.7	33.3	0.0

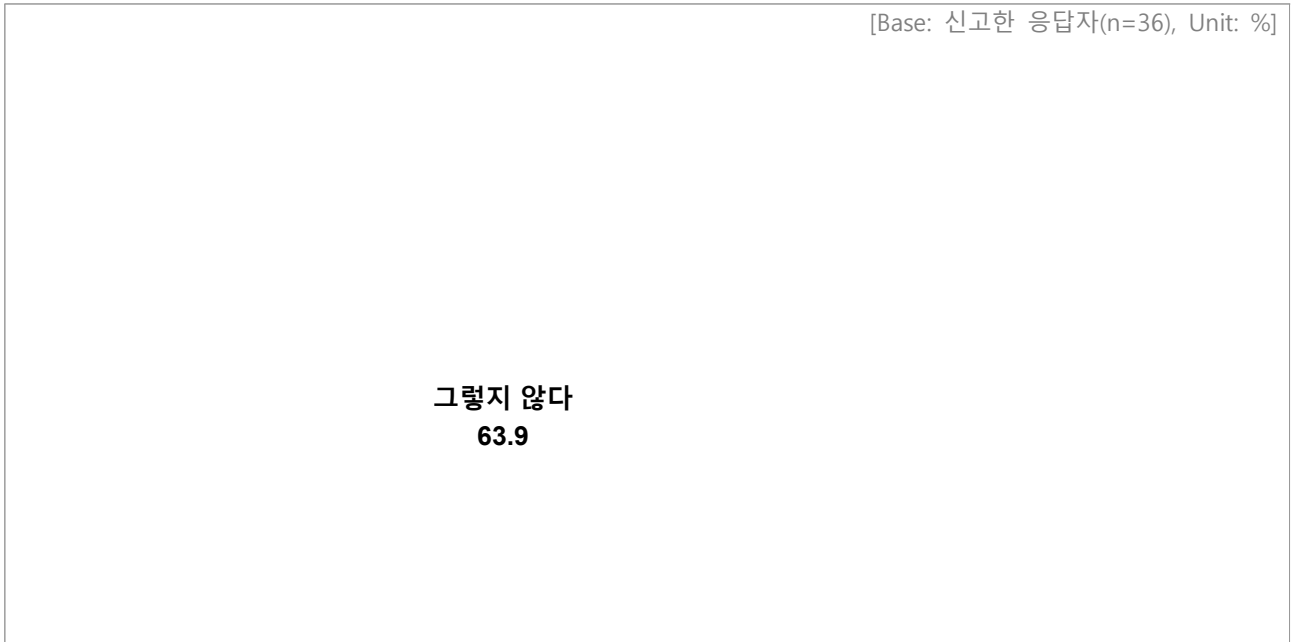
[표11] 신고 결과 (계속)

		사례수	직장 내 괴롭힘을 인정받았다	직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다	현재 직장 내 괴롭힘 사건의 조사가 진행 중이다
■ 전체 ■		(36)	27.8	50.0	22.2
직업별1	사무직	(11)	18.2	45.5	36.4
	생산직	(13)	15.4	69.2	15.4
	서비스직	(11)	54.5	36.4	9.1
	기타	(1)	0.0	0.0	100.0
직업별2	사무직	(11)	18.2	45.5	36.4
	비사무직	(25)	32.0	52.0	16.0
업종별	제조업	(10)	30.0	60.0	10.0
	도소매업	(4)	25.0	25.0	50.0
	보건/사회복지서비스업	(2)	0.0	100.0	0.0
	건설업	(3)	33.3	33.3	33.3
	교육서비스업	(2)	50.0	50.0	0.0
	숙박및음식점업	(2)	100.0	0.0	0.0
	기타	(13)	15.4	53.8	30.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(2)	100.0	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(3)	33.3	33.3	33.3
	민간 5~30인 미만	(9)	11.1	77.8	11.1
	민간 30~300인 미만	(14)	14.3	57.1	28.6
	민간 300인 이상	(6)	66.7	33.3	0.0
	기타	(2)	0.0	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(2)	0.0	0.0	100.0
	중간관리자급	(7)	57.1	42.9	0.0
	실무자급	(13)	30.8	46.2	23.1
	일반사원급	(13)	15.4	69.2	15.4
	기타	(1)	0.0	0.0	100.0
혼인 상태별	기혼	(22)	31.8	40.9	27.3
	비혼,미혼	(11)	27.3	63.6	9.1
	기타	(3)	0.0	66.7	33.3
학력별	중졸이하	(1)	0.0	100.0	0.0
	고졸	(10)	10.0	70.0	20.0
	2년제 대학 졸업	(8)	62.5	37.5	0.0
	4년제 대학 졸업	(15)	20.0	46.7	33.3
	대학원 이상	(2)	50.0	0.0	50.0
근무 시간별	15시간 미만	(3)	0.0	66.7	33.3
	16~36시간 미만	(6)	50.0	33.3	16.7
	36~40시간 이하	(10)	10.0	50.0	40.0
	41~52시간 이하	(13)	38.5	46.2	15.4
	52시간 초과	(4)	25.0	75.0	0.0
교대제	그렇다	(9)	44.4	44.4	11.1
	아니다	(27)	22.2	51.9	25.9
임금 수준별	150만원 미만	(3)	33.3	33.3	33.3
	150~300만원 미만	(16)	6.3	68.8	25.0
	300~500만원 미만	(15)	46.7	33.3	20.0
	500만원 이상	(2)	50.0	50.0	0.0

1-3) 회사의 조사/조치 의무 시행

- 직장 내 괴롭힘을 신고한 응답자(n=36)를 대상으로 직장 내 괴롭힘을 신고한 이후 지체없이 객관적 조사, 피해자 보호 등 회사의 조사/조치 의무가 제대로 지켜졌는지에 대해 '그렇다'가 36.1%로 나타남. (그렇지 않다 63.9%)

[그림11] 회사의 조사/조치 의무 시행



[표12] 회사의 조사/조치 의무 시행

		사례수	그렇다	그렇지 않다
■ 전체 ■		(36)	36.1	63.9
지역별	서울	(10)	20.0	80.0
	인천/경기	(10)	40.0	60.0
	충청	(5)	80.0	20.0
	전라	(3)	66.7	33.3
	경북	(2)	0.0	100.0
	경남	(6)	16.7	83.3
성별	남자	(24)	41.7	58.3
	여자	(12)	25.0	75.0
연령별	20대	(5)	60.0	40.0
	30대	(9)	33.3	66.7
	40대	(12)	25.0	75.0
	50대 이상	(10)	40.0	60.0
일주일 간 근로여부	근로	(24)	37.5	62.5
	비근로	(12)	33.3	66.7
고용형태별 1	상용직	(24)	25.0	75.0
	임시직	(2)	50.0	50.0
	일용직	(1)	100.0	0.0
	아르바이트 시간제	(3)	33.3	66.7
	프리랜서/특수고용	(6)	66.7	33.3
고용형태별 2	상용직	(24)	25.0	75.0
	비상용직	(12)	58.3	41.7
상용직	남자	(17)	35.3	64.7
	여자	(7)	0.0	100.0
비상용직	남자	(7)	57.1	42.9
	여자	(5)	60.0	40.0
현직장 근로기간	1개월 미만	(2)	0.0	100.0
	1개월~1년 미만	(8)	25.0	75.0
	1년~2년 미만	(7)	42.9	57.1
	2년 이상~5년 미만	(6)	66.7	33.3
	5년 이상	(13)	30.8	69.2
노동조합 여부1	없음	(20)	30.0	70.0
	있지만 조합원 아님	(10)	50.0	50.0
	조합원	(6)	33.3	66.7
노동조합 여부2	비조합원	(30)	36.7	63.3
	조합원	(6)	33.3	66.7

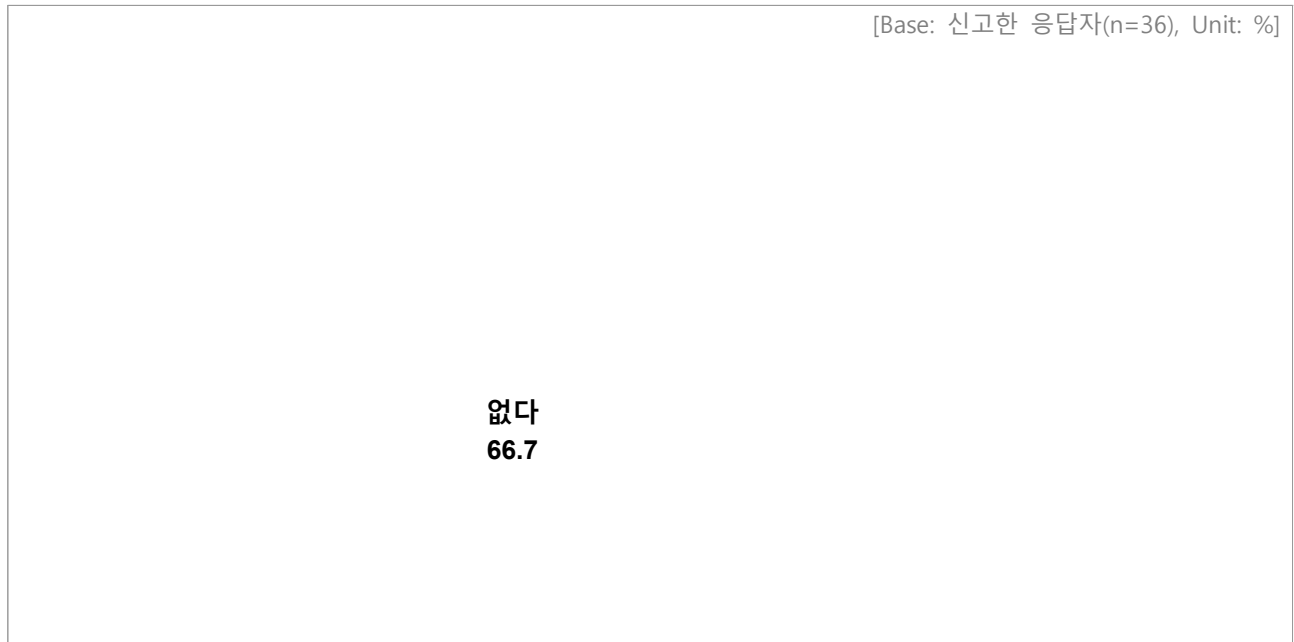
[표12] 회사의 조사/조치 의무 시행 (계속)

		사례수	그렇다	그렇지 않다
■ 전체 ■		(36)	36.1	63.9
직업별1	사무직	(11)	18.2	81.8
	생산직	(13)	30.8	69.2
	서비스직	(11)	54.5	45.5
	기타	(1)	100.0	0.0
직업별2	사무직	(11)	18.2	81.8
	비사무직	(25)	44.0	56.0
업종별	제조업	(10)	30.0	70.0
	도소매업	(4)	50.0	50.0
	보건/사회복지서비스업	(2)	0.0	100.0
	건설업	(3)	33.3	66.7
	교육서비스업	(2)	0.0	100.0
	숙박및음식점업	(2)	50.0	50.0
	기타	(13)	46.2	53.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(2)	0.0	100.0
	민간 5인 미만	(3)	33.3	66.7
	민간 5~30인 미만	(9)	44.4	55.6
	민간 30~300인 미만	(14)	35.7	64.3
	민간 300인 이상	(6)	33.3	66.7
	기타	(2)	50.0	50.0
직급별	상위 관리자급	(2)	0.0	100.0
	중간관리자급	(7)	42.9	57.1
	실무자급	(13)	46.2	53.8
	일반사원급	(13)	23.1	76.9
	기타	(1)	100.0	0.0
혼인 상태별	기혼	(22)	36.4	63.6
	비혼,미혼	(11)	36.4	63.6
	기타	(3)	33.3	66.7
학력별	중졸이하	(1)	0.0	100.0
	고졸	(10)	50.0	50.0
	2년제 대학 졸업	(8)	37.5	62.5
	4년제 대학 졸업	(15)	33.3	66.7
	대학원 이상	(2)	0.0	100.0
근무 시간별	15시간 미만	(3)	33.3	66.7
	16~36시간 미만	(6)	16.7	83.3
	36~40시간 이하	(10)	30.0	70.0
	41~52시간 이하	(13)	46.2	53.8
	52시간 초과	(4)	50.0	50.0
교대제	그렇다	(9)	11.1	88.9
	아니다	(27)	44.4	55.6
임금 수준별	150만원 미만	(3)	0.0	100.0
	150~300만원 미만	(16)	37.5	62.5
	300~500만원 미만	(15)	40.0	60.0
	500만원 이상	(2)	50.0	50.0

1-4) 불리한 처우 경험

- 직장 내 괴롭힘을 신고한 응답자(n=36)를 대상으로 직장 내 괴롭힘을 신고했다는 이유로 불리한 처우를 당한 적이 있는지에 대해, 경험이 '있다'가 33.3%로 나타남.(미경험 66.7%)

[그림12] 신고를 이유로 불리한 처우 경험



[표13] 신고를 이유로 불리한 처우 경험

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(36)	33.3	66.7
지역별	서울	(10)	40.0	60.0
	인천/경기	(10)	20.0	80.0
	충청	(5)	20.0	80.0
	전라	(3)	66.7	33.3
	경북	(2)	100.0	0.0
	경남	(6)	16.7	83.3
성별	남자	(24)	37.5	62.5
	여자	(12)	25.0	75.0
연령별	20대	(5)	20.0	80.0
	30대	(9)	33.3	66.7
	40대	(12)	25.0	75.0
	50대 이상	(10)	50.0	50.0
일주일 간 근로여부	근로	(24)	41.7	58.3
	비근로	(12)	16.7	83.3
고용형태별 1	상용직	(24)	33.3	66.7
	임시직	(2)	0.0	100.0
	일용직	(1)	0.0	100.0
	아르바이트 시간제	(3)	33.3	66.7
	프리랜서/특수고용	(6)	50.0	50.0
고용형태별 2	상용직	(24)	33.3	66.7
	비상용직	(12)	33.3	66.7
상용직	남자	(17)	35.3	64.7
	여자	(7)	28.6	71.4
비상용직	남자	(7)	42.9	57.1
	여자	(5)	20.0	80.0
현직장 근로기간	1개월 미만	(2)	50.0	50.0
	1개월~1년 미만	(8)	12.5	87.5
	1년~2년 미만	(7)	42.9	57.1
	2년 이상~5년 미만	(6)	50.0	50.0
	5년 이상	(13)	30.8	69.2
노동조합 여부1	없음	(20)	40.0	60.0
	있지만 조합원 아님	(10)	20.0	80.0
	조합원	(6)	33.3	66.7
노동조합 여부2	비조합원	(30)	33.3	66.7
	조합원	(6)	33.3	66.7

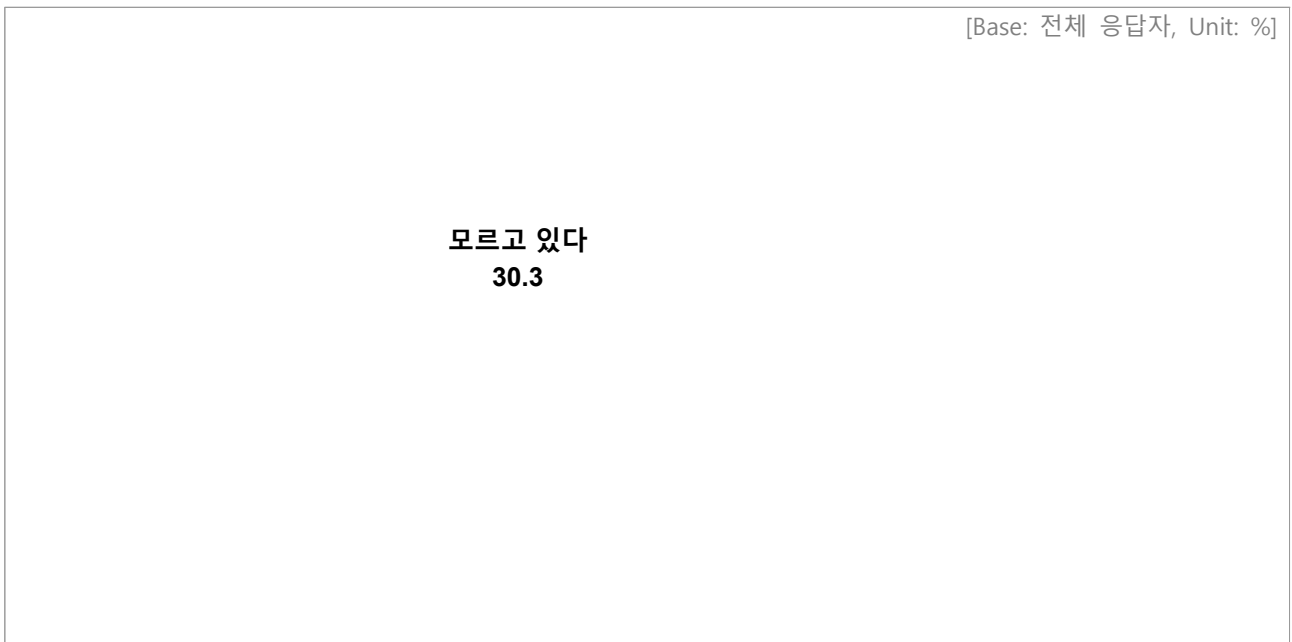
[표13] 신고를 이유로 불리한 처우 경험 (계속)

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(36)	33.3	66.7
직업별1	사무직	(11)	45.5	54.5
	생산직	(13)	23.1	76.9
	서비스직	(11)	36.4	63.6
	기타	(1)	0.0	100.0
직업별2	사무직	(11)	45.5	54.5
	비사무직	(25)	28.0	72.0
업종별	제조업	(10)	20.0	80.0
	도소매업	(4)	25.0	75.0
	보건/사회복지서비스업	(2)	50.0	50.0
	건설업	(3)	33.3	66.7
	교육서비스업	(2)	50.0	50.0
	숙박및음식점업	(2)	50.0	50.0
	기타	(13)	38.5	61.5
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(2)	50.0	50.0
	민간 5인 미만	(3)	0.0	100.0
	민간 5~30인 미만	(9)	55.6	44.4
	민간 30~300인 미만	(14)	35.7	64.3
	민간 300인 이상	(6)	16.7	83.3
	기타	(2)	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(2)	0.0	100.0
	중간관리자급	(7)	85.7	14.3
	실무자급	(13)	38.5	61.5
	일반사원급	(13)	7.7	92.3
	기타	(1)	0.0	100.0
혼인 상태별	기혼	(22)	36.4	63.6
	비혼,미혼	(11)	27.3	72.7
	기타	(3)	33.3	66.7
학력별	중졸이하	(1)	0.0	100.0
	고졸	(10)	30.0	70.0
	2년제 대학 졸업	(8)	25.0	75.0
	4년제 대학 졸업	(15)	40.0	60.0
	대학원 이상	(2)	50.0	50.0
근무 시간별	15시간 미만	(3)	33.3	66.7
	16~36시간 미만	(6)	33.3	66.7
	36~40시간 이하	(10)	40.0	60.0
	41~52시간 이하	(13)	23.1	76.9
	52시간 초과	(4)	50.0	50.0
교대제	그렇다	(9)	33.3	66.7
	아니다	(27)	33.3	66.7
임금 수준별	150만원 미만	(3)	33.3	66.7
	150~300만원 미만	(16)	37.5	62.5
	300~500만원 미만	(15)	33.3	66.7
	500만원 이상	(2)	0.0	100.0

2) 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지

- 2019년 7월 16일부터 직장 내 괴롭힘 금지법이 시행되고 있는 사실에 대해, '알고 있다' 응답이 69.7%로 나타났으며, '모르고 있다'는 30.3%로 나타남.
- 특성별로 보면, '알고 있다'는 응답은 상용직, 사무직, 근로기간이 길수록 상대적으로 높게 나타남.

[그림13] 직장내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부



[표14] 직장내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	69.7	30.3
지역별	서울	(192)	70.3	29.7
	인천/경기	(341)	69.8	30.2
	충청	(112)	73.2	26.8
	전라	(88)	70.5	29.5
	경북	(89)	65.2	34.8
	경남	(139)	69.1	30.9
	강원/제주	(39)	66.7	33.3
성별	남자	(565)	70.4	29.6
	여자	(435)	68.7	31.3
연령별	20대	(176)	59.1	40.9
	30대	(240)	72.5	27.5
	40대	(283)	67.8	32.2
	50대 이상	(301)	75.4	24.6
일주일 간 근로여부	근로	(850)	72.4	27.6
	비근로	(150)	54.7	45.3
고용형태별 1	상용직	(600)	78.3	21.7
	임시직	(104)	62.5	37.5
	일용직	(57)	42.1	57.9
	아르바이트 시간제	(112)	49.1	50.9
	파견용역/시내하청	(8)	75.0	25.0
	프리랜서/특수고용	(119)	64.7	35.3
고용형태별 2	상용직	(600)	78.3	21.7
	비상용직	(400)	56.8	43.3
상용직	남자	(379)	77.0	23.0
	여자	(221)	80.5	19.5
비상용직	남자	(186)	57.0	43.0
	여자	(214)	56.5	43.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	52.9	47.1
	1개월~1년 미만	(228)	62.7	37.3
	1년~2년 미만	(142)	67.6	32.4
	2년 이상~5년 미만	(197)	75.6	24.4
	5년 이상	(365)	74.8	25.2
노동조합 여부1	없음	(672)	66.4	33.6
	있지만 조합원 아님	(201)	73.1	26.9
	조합원	(127)	81.9	18.1
노동조합 여부2	비조합원	(873)	67.9	32.1
	조합원	(127)	81.9	18.1

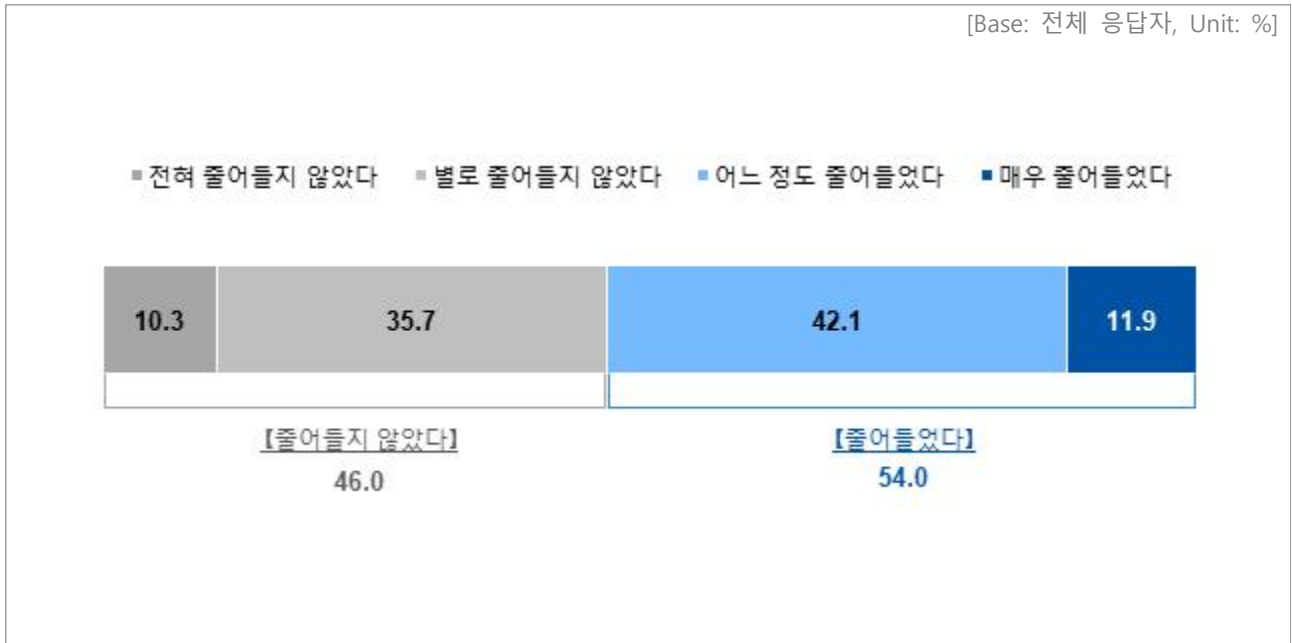
[표14] 직장내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부 (계속)

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	69.7	30.3
직업별1	사무직	(500)	76.0	24.0
	생산직	(220)	65.9	34.1
	서비스직	(269)	61.3	38.7
	기타	(11)	63.6	36.4
직업별2	사무직	(500)	76.0	24.0
	비사무직	(500)	63.4	36.6
업종별	제조업	(167)	79.6	20.4
	도소매업	(84)	63.1	36.9
	보건/사회복지서비스업	(94)	74.5	25.5
	건설업	(75)	61.3	38.7
	교육서비스업	(90)	71.1	28.9
	숙박및음식점업	(62)	48.4	51.6
	기타	(428)	70.3	29.7
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	83.9	16.1
	민간 5인 미만	(161)	56.5	43.5
	민간 5~30인 미만	(252)	64.3	35.7
	민간 30~300인 미만	(254)	73.2	26.8
	민간 300인 이상	(195)	75.4	24.6
	기타	(14)	50.0	50.0
직급별	상위 관리자급	(48)	68.8	31.3
	중간관리자급	(207)	78.7	21.3
	실무자급	(329)	75.7	24.3
	일반사원급	(400)	60.8	39.3
	기타	(16)	56.3	43.8
혼인 상태별	기혼	(533)	72.8	27.2
	비혼,미혼	(410)	66.1	33.9
	기타	(57)	66.7	33.3
학력별	중졸이하	(9)	44.4	55.6
	고졸	(218)	65.6	34.4
	2년제 대학 졸업	(207)	68.6	31.4
	4년제 대학 졸업	(466)	70.0	30.0
	대학원 이상	(100)	82.0	18.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	50.0	50.0
	16~36시간 미만	(110)	58.2	41.8
	36~40시간 이하	(285)	75.4	24.6
	41~52시간 이하	(383)	74.7	25.3
	52시간 초과	(132)	65.9	34.1
교대제	그렇다	(169)	65.1	34.9
	아니다	(831)	70.6	29.4
임금 수준별	150만원 미만	(109)	56.0	44.0
	150~300만원 미만	(444)	66.7	33.3
	300~500만원 미만	(316)	73.4	26.6
	500만원 이상	(131)	82.4	17.6

3) 법 시행 이후 변화

- '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행 이후 일하는 직장에서 괴롭힘이 '줄어들었다'라는 응답은 54.0%로 나타났으며, '줄어들지 않았다'는 46.0%로 나타남.
- 특성별로 보면, '줄어들었다'는 응답은 남성, 상용직에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림14] 직장내 괴롭힘 변화



[표15] 직장내 괴롭힘 변화

		사례수	전혀 줄어들지 않았다	별로 줄어들지 않았다	어느 정도 줄어들 었다	매우 줄어들 었다	【줄어들 지 않았다】	【줄어들 었다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	10.3	35.7	42.1	11.9	46.0	54.0	2.56	51.9
지역별	서울	(192)	6.8	41.7	43.8	7.8	48.4	51.6	2.53	50.9
	인천/경기	(341)	12.0	36.1	42.8	9.1	48.1	51.9	2.49	49.7
	충청	(112)	8.0	35.7	44.6	11.6	43.8	56.3	2.60	53.3
	전라	(88)	14.8	35.2	29.5	20.5	50.0	50.0	2.56	51.9
	경북	(89)	6.7	34.8	38.2	20.2	41.6	58.4	2.72	57.3
	경남	(139)	12.2	30.2	47.5	10.1	42.4	57.6	2.55	51.8
	강원/제주	(39)	10.3	25.6	38.5	25.6	35.9	64.1	2.79	59.8
성별	남자	(565)	10.6	32.0	42.8	14.5	42.7	57.3	2.61	53.7
	여자	(435)	9.9	40.5	41.1	8.5	50.3	49.7	2.48	49.4
연령별	20대	(176)	12.5	36.9	39.8	10.8	49.4	50.6	2.49	49.6
	30대	(240)	16.3	35.8	37.9	10.0	52.1	47.9	2.42	47.2
	40대	(283)	8.5	37.8	44.2	9.5	46.3	53.7	2.55	51.6
	50대 이상	(301)	6.0	32.9	44.9	16.3	38.9	61.1	2.71	57.1
일주일 간 근로여부	근로	(850)	10.0	35.4	42.6	12.0	45.4	54.6	2.57	52.2
	비근로	(150)	12.0	37.3	39.3	11.3	49.3	50.7	2.50	50.0
고용형태별 1	상용직	(600)	10.2	32.3	43.2	14.3	42.5	57.5	2.62	53.9
	임시직	(104)	8.7	40.4	42.3	8.7	49.0	51.0	2.51	50.3
	일용직	(57)	19.3	33.3	36.8	10.5	52.6	47.4	2.39	46.2
	아르바이트 시간제	(112)	8.0	42.0	42.9	7.1	50.0	50.0	2.49	49.7
	파견용역/시내하청	(8)	0.0	62.5	25.0	12.5	62.5	37.5	2.50	50.0
	프리랜서/특수고용	(119)	10.9	42.0	39.5	7.6	52.9	47.1	2.44	47.9
고용형태별 2	상용직	(600)	10.2	32.3	43.2	14.3	42.5	57.5	2.62	53.9
	비상용직	(400)	10.5	40.8	40.5	8.3	51.3	48.8	2.47	48.8
상용직	남자	(379)	9.2	31.7	43.0	16.1	40.9	59.1	2.66	55.3
	여자	(221)	11.8	33.5	43.4	11.3	45.2	54.8	2.54	51.4
비상용직	남자	(186)	13.4	32.8	42.5	11.3	46.2	53.8	2.52	50.5
	여자	(214)	7.9	47.7	38.8	5.6	55.6	44.4	2.42	47.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	10.3	45.6	29.4	14.7	55.9	44.1	2.49	49.5
	1개월~1년 미만	(228)	11.4	39.5	42.5	6.6	50.9	49.1	2.44	48.1
	1년~2년 미만	(142)	12.7	43.0	37.3	7.0	55.6	44.4	2.39	46.2
	2년 이상~5년 미만	(197)	8.6	34.0	45.7	11.7	42.6	57.4	2.60	53.5
	5년 이상	(365)	9.6	29.6	44.1	16.7	39.2	60.8	2.68	56.0
노동조합 여부1	없음	(672)	11.2	38.4	40.3	10.1	49.6	50.4	2.49	49.8
	있지만 조합원 아님	(201)	10.4	31.3	44.8	13.4	41.8	58.2	2.61	53.7
	조합원	(127)	5.5	28.3	47.2	18.9	33.9	66.1	2.80	59.8
노동조합 여부2	비조합원	(873)	11.0	36.8	41.4	10.9	47.8	52.2	2.52	50.7
	조합원	(127)	5.5	28.3	47.2	18.9	33.9	66.1	2.80	59.8

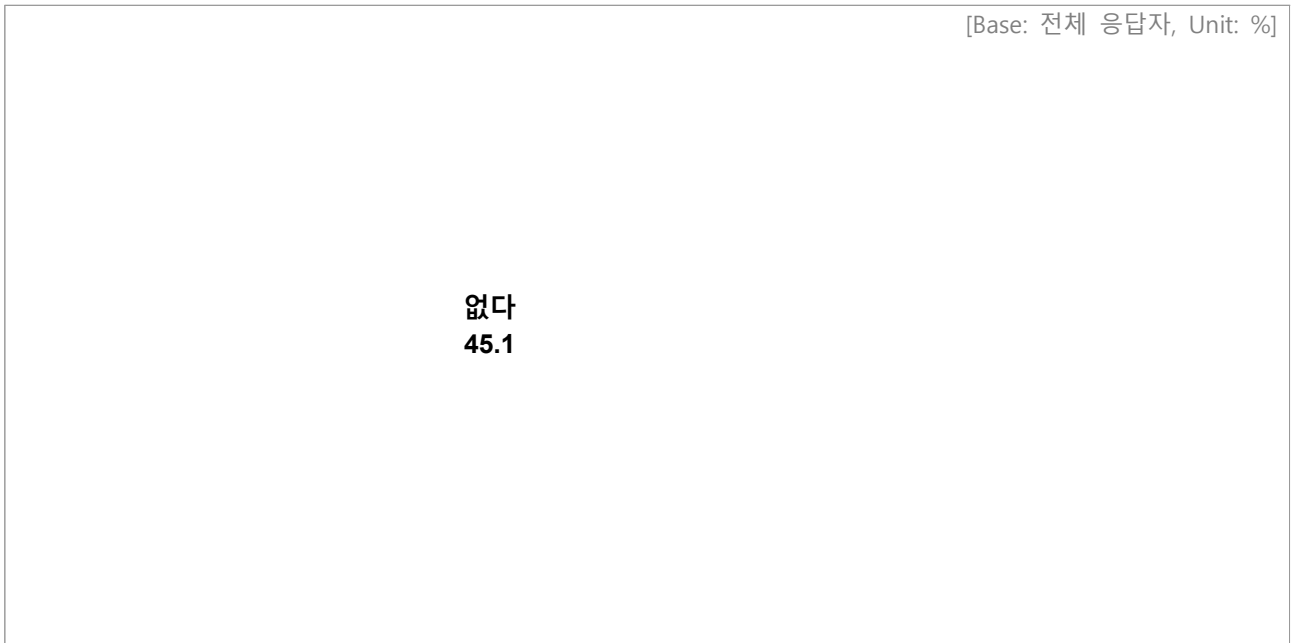
[표15] 직장내 괴롭힘 변화 (계속)

		사례수	전혀 줄어들지 않았다	별로 줄어들지 않았다	어느 정도 줄어들 었다	매우 줄어들 었다	【줄어들 지 않았다】	【줄어들 었다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	10.3	35.7	42.1	11.9	46.0	54.0	2.56	51.9
직업별1	사무직	(500)	10.4	35.4	42.2	12.0	45.8	54.2	2.56	51.9
	생산직	(220)	10.0	34.5	41.8	13.6	44.5	55.5	2.59	53.0
	서비스직	(269)	10.8	35.7	43.1	10.4	46.5	53.5	2.53	51.1
	기타	(11)	0.0	72.7	18.2	9.1	72.7	27.3	2.36	45.5
직업별2	사무직	(500)	10.4	35.4	42.2	12.0	45.8	54.2	2.56	51.9
	비사무직	(500)	10.2	36.0	42.0	11.8	46.2	53.8	2.55	51.8
업종별	제조업	(167)	9.0	33.5	43.1	14.4	42.5	57.5	2.63	54.3
	도소매업	(84)	11.9	34.5	41.7	11.9	46.4	53.6	2.54	51.2
	보건/사회복지서비스업	(94)	11.7	44.7	37.2	6.4	56.4	43.6	2.38	46.1
	건설업	(75)	16.0	29.3	44.0	10.7	45.3	54.7	2.49	49.8
	교육서비스업	(90)	11.1	26.7	47.8	14.4	37.8	62.2	2.66	55.2
	숙박및음식점업	(62)	12.9	40.3	41.9	4.8	53.2	46.8	2.39	46.2
	기타	(428)	8.6	37.1	41.4	12.9	45.8	54.2	2.58	52.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	6.5	26.6	48.4	18.5	33.1	66.9	2.79	59.7
	민간 5인 미만	(161)	16.1	36.6	36.6	10.6	52.8	47.2	2.42	47.2
	민간 5~30인 미만	(252)	9.1	41.7	38.9	10.3	50.8	49.2	2.50	50.1
	민간 30~300인 미만	(254)	8.7	37.8	44.1	9.4	46.5	53.5	2.54	51.4
	민간 300인 이상	(195)	10.8	30.8	44.1	14.4	41.5	58.5	2.62	54.0
	기타	(14)	21.4	28.6	42.9	7.1	50.0	50.0	2.36	45.2
직급별	상위 관리자급	(48)	6.3	37.5	37.5	18.8	43.8	56.3	2.69	56.3
	중간관리자급	(207)	7.2	33.8	44.4	14.5	41.1	58.9	2.66	55.4
	실무자급	(329)	10.3	37.1	39.8	12.8	47.4	52.6	2.55	51.7
	일반사원급	(400)	12.5	35.5	43.3	8.8	48.0	52.0	2.48	49.4
	기타	(16)	6.3	31.3	43.8	18.8	37.5	62.5	2.75	58.3
혼인 상태별	기혼	(533)	5.6	33.6	46.5	14.3	39.2	60.8	2.69	56.5
	비혼,미혼	(410)	16.6	37.8	36.8	8.8	54.4	45.6	2.38	45.9
	기타	(57)	8.8	40.4	38.6	12.3	49.1	50.9	2.54	51.5
학력별	중졸이하	(9)	0.0	22.2	55.6	22.2	22.2	77.8	3.00	66.7
	고졸	(218)	10.6	37.2	37.2	15.1	47.7	52.3	2.57	52.3
	2년제 대학 졸업	(207)	12.6	36.7	37.2	13.5	49.3	50.7	2.52	50.6
	4년제 대학 졸업	(466)	9.7	35.4	45.9	9.0	45.1	54.9	2.54	51.4
	대학원 이상	(100)	9.0	33.0	44.0	14.0	42.0	58.0	2.63	54.3
근무 시간별	15시간 미만	(90)	8.9	33.3	46.7	11.1	42.2	57.8	2.60	53.3
	16~36시간 미만	(110)	14.5	42.7	36.4	6.4	57.3	42.7	2.35	44.8
	36~40시간 이하	(285)	7.4	31.9	44.9	15.8	39.3	60.7	2.69	56.4
	41~52시간 이하	(383)	10.4	35.5	41.0	13.1	46.0	54.0	2.57	52.2
	52시간 초과	(132)	13.6	40.2	40.9	5.3	53.8	46.2	2.38	46.0
교대제	그렇다	(169)	13.6	37.3	37.9	11.2	50.9	49.1	2.47	48.9
	아니다	(831)	9.6	35.4	43.0	12.0	45.0	55.0	2.57	52.5
임금 수준별	150만원 미만	(109)	8.3	45.9	41.3	4.6	54.1	45.9	2.42	47.4
	150~300만원 미만	(444)	11.7	35.6	41.9	10.8	47.3	52.7	2.52	50.6
	300~500만원 미만	(316)	11.1	34.5	40.8	13.6	45.6	54.4	2.57	52.3
	500만원 이상	(131)	5.3	30.5	46.6	17.6	35.9	64.1	2.76	58.8

4) 교육 이수 여부

- 2019년 07월 16일 '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행 이후 직장에서 관련 교육을 받은 경험이 '있다'는 응답이 54.9%로 절반 이상으로 나타남.
- 특성별로는 '있다'는 응답은 남성, 상용직, 사무직, 민간 30인 이상 규모에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림15] 관련 교육 이수 여부



[표16] 관련 교육 이수 여부

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(1000)	54.9	45.1
지역별	서울	(192)	53.6	46.4
	인천/경기	(341)	55.7	44.3
	충청	(112)	47.3	52.7
	전라	(88)	54.5	45.5
	경북	(89)	55.1	44.9
	경남	(139)	59.0	41.0
	강원/제주	(39)	61.5	38.5
성별	남자	(565)	59.6	40.4
	여자	(435)	48.7	51.3
연령별	20대	(176)	40.9	59.1
	30대	(240)	60.0	40.0
	40대	(283)	55.8	44.2
	50대 이상	(301)	58.1	41.9
일주일 간 근로여부	근로	(850)	57.6	42.4
	비근로	(150)	39.3	60.7
고용형태별 1	상용직	(600)	67.0	33.0
	임시직	(104)	52.9	47.1
	일용직	(57)	33.3	66.7
	아르바이트 시간제	(112)	31.3	68.8
	파견용역/시내하청	(8)	62.5	37.5
	프리랜서/특수고용	(119)	27.7	72.3
고용형태별 2	상용직	(600)	67.0	33.0
	비상용직	(400)	36.8	63.3
상용직	남자	(379)	68.9	31.1
	여자	(221)	63.8	36.2
비상용직	남자	(186)	40.9	59.1
	여자	(214)	33.2	66.8
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	36.8	63.2
	1개월~1년 미만	(228)	43.9	56.1
	1년~2년 미만	(142)	45.8	54.2
	2년 이상~5년 미만	(197)	59.4	40.6
	5년 이상	(365)	66.3	33.7
노동조합 여부1	없음	(672)	45.7	54.3
	있지만 조합원 아님	(201)	67.7	32.3
	조합원	(127)	83.5	16.5
노동조합 여부2	비조합원	(873)	50.7	49.3
	조합원	(127)	83.5	16.5

[표16] 관련 교육 이수 여부 (계속)

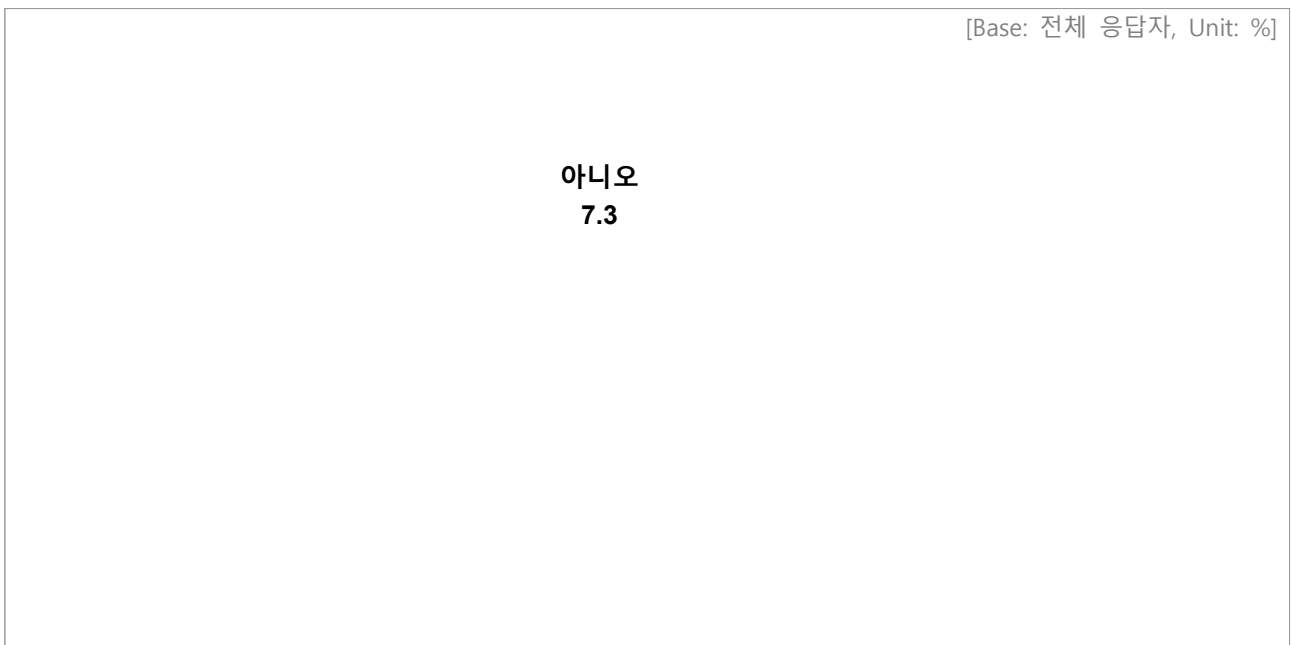
		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(1000)	54.9	45.1
직업별1	사무직	(500)	64.4	35.6
	생산직	(220)	49.1	50.9
	서비스직	(269)	42.8	57.2
	기타	(11)	36.4	63.6
직업별2	사무직	(500)	64.4	35.6
	비사무직	(500)	45.4	54.6
업종별	제조업	(167)	67.1	32.9
	도소매업	(84)	44.0	56.0
	보건/사회복지서비스업	(94)	70.2	29.8
	건설업	(75)	38.7	61.3
	교육서비스업	(90)	51.1	48.9
	숙박및음식점업	(62)	30.6	69.4
	기타	(428)	56.1	43.9
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	71.8	28.2
	민간 5인 미만	(161)	24.8	75.2
	민간 5~30인 미만	(252)	45.2	54.8
	민간 30~300인 미만	(254)	62.2	37.8
	민간 300인 이상	(195)	74.4	25.6
	기타	(14)	21.4	78.6
직급별	상위 관리자급	(48)	50.0	50.0
	중간관리자급	(207)	61.8	38.2
	실무자급	(329)	66.6	33.4
	일반사원급	(400)	43.0	57.0
	기타	(16)	37.5	62.5
혼인 상태별	기혼	(533)	62.7	37.3
	비혼,미혼	(410)	46.3	53.7
	기타	(57)	43.9	56.1
학력별	중졸이하	(9)	22.2	77.8
	고졸	(218)	44.0	56.0
	2년제 대학 졸업	(207)	56.0	44.0
	4년제 대학 졸업	(466)	56.9	43.1
	대학원 이상	(100)	70.0	30.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	25.6	74.4
	16~36시간 미만	(110)	38.2	61.8
	36~40시간 이하	(285)	56.5	43.5
	41~52시간 이하	(383)	66.8	33.2
	52시간 초과	(132)	50.8	49.2
교대제	그렇다	(169)	60.4	39.6
	아니다	(831)	53.8	46.2
임금 수준별	150만원 미만	(109)	22.0	78.0
	150~300만원 미만	(444)	50.2	49.8
	300~500만원 미만	(316)	63.0	37.0
	500만원 이상	(131)	78.6	21.4

3. 직장 내 괴롭힘 금지법

1) 5인 미만 사업장 괴롭힘 금지법 적용

- 5인 미만 사업장에도 '직장 내 괴롭힘 금지법'을 적용해야 하는지에 대해, '적용해야 한다'는 응답(92.7%)이 90%를 상회함.

[그림16] 5인 미만 사업장 직장내 괴롭힘 금지법 적용



[표17] 5인 미만 사업장 직장내 괴롭힘 금지법 적용

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(1000)	92.7	7.3
지역별	서울	(192)	94.3	5.7
	인천/경기	(341)	90.6	9.4
	충청	(112)	92.0	8.0
	전라	(88)	95.5	4.5
	경북	(89)	94.4	5.6
	경남	(139)	93.5	6.5
	강원/제주	(39)	92.3	7.7
성별	남자	(565)	91.5	8.5
	여자	(435)	94.3	5.7
연령별	20대	(176)	88.1	11.9
	30대	(240)	95.8	4.2
	40대	(283)	92.2	7.8
	50대 이상	(301)	93.4	6.6
일주일 간 근로여부	근로	(850)	94.1	5.9
	비근로	(150)	84.7	15.3
고용형태별 1	상용직	(600)	94.0	6.0
	임시직	(104)	93.3	6.7
	일용직	(57)	82.5	17.5
	아르바이트 시간제	(112)	92.0	8.0
	파견용역/시내하청	(8)	100.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(119)	90.8	9.2
고용형태별 2	상용직	(600)	94.0	6.0
	비상용직	(400)	90.8	9.3
상용직	남자	(379)	93.9	6.1
	여자	(221)	94.1	5.9
비상용직	남자	(186)	86.6	13.4
	여자	(214)	94.4	5.6
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	89.7	10.3
	1개월~1년 미만	(228)	93.0	7.0
	1년~2년 미만	(142)	91.5	8.5
	2년 이상~5년 미만	(197)	92.4	7.6
	5년 이상	(365)	93.7	6.3
노동조합 여부1	없음	(672)	91.4	8.6
	있지만 조합원 아님	(201)	94.0	6.0
	조합원	(127)	97.6	2.4
노동조합 여부2	비조합원	(873)	92.0	8.0
	조합원	(127)	97.6	2.4

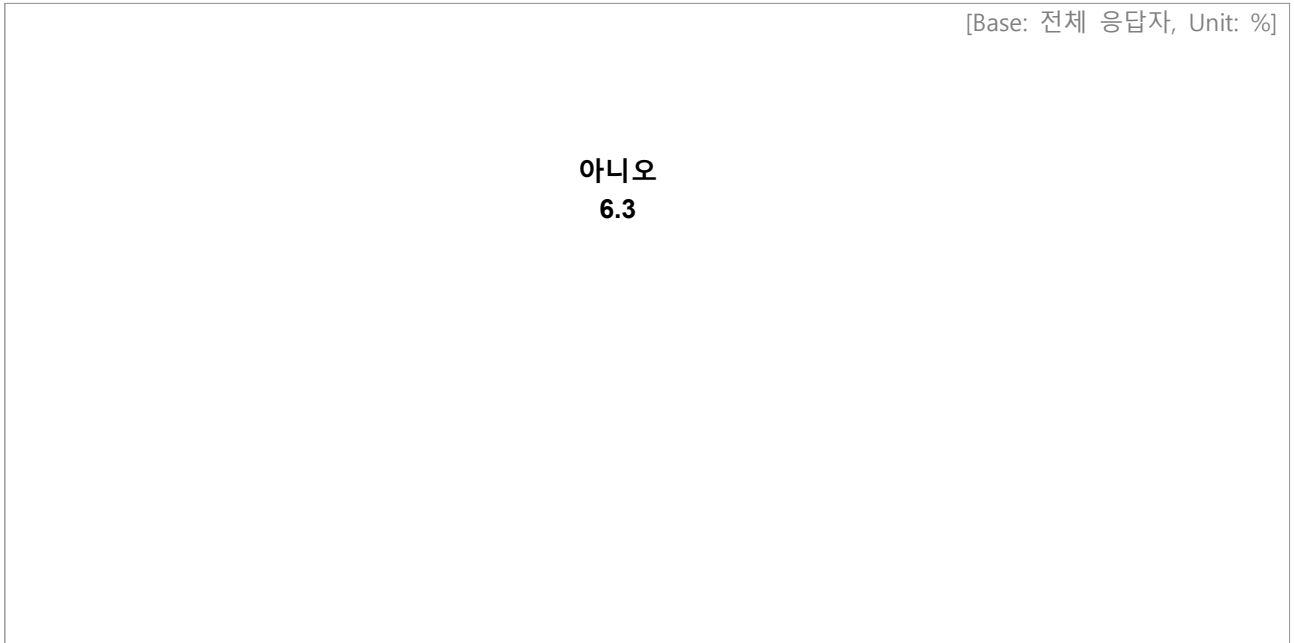
[표17] 5인 미만 사업장 직장내 괴롭힘 금지법 적용 (계속)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(1000)	92.7	7.3
직업별1	사무직	(500)	94.6	5.4
	생산직	(220)	92.3	7.7
	서비스직	(269)	90.0	10.0
	기타	(11)	81.8	18.2
직업별2	사무직	(500)	94.6	5.4
	비사무직	(500)	90.8	9.2
업종별	제조업	(167)	95.8	4.2
	도소매업	(84)	91.7	8.3
	보건/사회복지서비스업	(94)	93.6	6.4
	건설업	(75)	88.0	12.0
	교육서비스업	(90)	94.4	5.6
	숙박및음식점업	(62)	88.7	11.3
	기타	(428)	92.5	7.5
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	95.2	4.8
	민간 5인 미만	(161)	87.6	12.4
	민간 5~30인 미만	(252)	91.3	8.7
	민간 30~300인 미만	(254)	94.5	5.5
	민간 300인 이상	(195)	96.4	3.6
	기타	(14)	71.4	28.6
직급별	상위 관리자급	(48)	83.3	16.7
	중간관리자급	(207)	92.8	7.2
	실무자급	(329)	94.5	5.5
	일반사원급	(400)	92.8	7.3
	기타	(16)	81.3	18.8
혼인 상태별	기혼	(533)	93.6	6.4
	비혼,미혼	(410)	92.4	7.6
	기타	(57)	86.0	14.0
학력별	중졸이하	(9)	66.7	33.3
	고졸	(218)	89.9	10.1
	2년제 대학 졸업	(207)	93.7	6.3
	4년제 대학 졸업	(466)	93.8	6.2
	대학원 이상	(100)	94.0	6.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	86.7	13.3
	16~36시간 미만	(110)	90.0	10.0
	36~40시간 이하	(285)	94.7	5.3
	41~52시간 이하	(383)	93.2	6.8
	52시간 초과	(132)	93.2	6.8
교대제	그렇다	(169)	89.9	10.1
	아니다	(831)	93.3	6.7
임금 수준별	150만원 미만	(109)	92.7	7.3
	150~300만원 미만	(444)	90.8	9.2
	300~500만원 미만	(316)	95.6	4.4
	500만원 이상	(131)	92.4	7.6

2) 간접/특수고용 등 노동자 괴롭힘 금지법 적용

- 간접고용(도급, 용역, 하청 등) 노동자, 특수고용 노동자, 플랫폼 노동자에게도 '직장 내 괴롭힘 금지법'을 적용해야 하는지에 대해, '적용해야 한다'는 응답(93.7%)이 90%를 상회함.

[그림17] 간접고용/특수고용 등 노동자 괴롭힘 금지법 적용



[표18] 간접고용/특수고용 등 괴롭힘 금지법 적용

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(1000)	93.7	6.3
지역별	서울	(192)	92.2	7.8
	인천/경기	(341)	93.3	6.7
	충청	(112)	96.4	3.6
	전라	(88)	89.8	10.2
	경북	(89)	96.6	3.4
	경남	(139)	95.0	5.0
	강원/제주	(39)	94.9	5.1
성별	남자	(565)	91.9	8.1
	여자	(435)	96.1	3.9
연령별	20대	(176)	88.6	11.4
	30대	(240)	94.6	5.4
	40대	(283)	92.6	7.4
	50대 이상	(301)	97.0	3.0
일주일 간 근로여부	근로	(850)	95.1	4.9
	비근로	(150)	86.0	14.0
고용형태별 1	상용직	(600)	95.7	4.3
	임시직	(104)	92.3	7.7
	일용직	(57)	87.7	12.3
	아르바이트 시간제	(112)	87.5	12.5
	파견용역/시내하청	(8)	100.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(119)	93.3	6.7
고용형태별 2	상용직	(600)	95.7	4.3
	비상용직	(400)	90.8	9.3
상용직	남자	(379)	94.5	5.5
	여자	(221)	97.7	2.3
비상용직	남자	(186)	86.6	13.4
	여자	(214)	94.4	5.6
현직장 근로기간	1개월 미만	(68)	92.6	7.4
	1개월~1년 미만	(228)	91.7	8.3
	1년~2년 미만	(142)	91.5	8.5
	2년 이상~5년 미만	(197)	94.9	5.1
	5년 이상	(365)	95.3	4.7
노동조합 여부1	없음	(672)	93.3	6.7
	있지만 조합원 아님	(201)	92.0	8.0
	조합원	(127)	98.4	1.6
노동조합 여부2	비조합원	(873)	93.0	7.0
	조합원	(127)	98.4	1.6

[표18] 간접고용/특수고용 등 괴롭힘 금지법 적용 (계속)

		사례수	예	아니오
■ 전체 ■		(1000)	93.7	6.3
직업별1	사무직	(500)	95.4	4.6
	생산직	(220)	93.2	6.8
	서비스직	(269)	90.7	9.3
	기타	(11)	100.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	95.4	4.6
	비사무직	(500)	92.0	8.0
업종별	제조업	(167)	96.4	3.6
	도소매업	(84)	94.0	6.0
	보건/사회복지서비스업	(94)	94.7	5.3
	건설업	(75)	90.7	9.3
	교육서비스업	(90)	97.8	2.2
	숙박및음식점업	(62)	85.5	14.5
	기타	(428)	93.2	6.8
직장 규모별	중앙 및 지방 공공기관	(124)	96.8	3.2
	민간 5인 미만	(161)	90.7	9.3
	민간 5~30인 미만	(252)	93.3	6.7
	민간 30~300인 미만	(254)	95.3	4.7
	민간 300인 이상	(195)	93.8	6.2
	기타	(14)	78.6	21.4
직급별	상위 관리자급	(48)	89.6	10.4
	중간관리자급	(207)	92.8	7.2
	실무자급	(329)	95.4	4.6
	일반사원급	(400)	93.3	6.8
	기타	(16)	93.8	6.3
혼인 상태별	기혼	(533)	95.3	4.7
	비혼,미혼	(410)	92.2	7.8
	기타	(57)	89.5	10.5
학력별	중졸이하	(9)	55.6	44.4
	고졸	(218)	92.2	7.8
	2년제 대학 졸업	(207)	93.2	6.8
	4년제 대학 졸업	(466)	94.8	5.2
	대학원 이상	(100)	96.0	4.0
근무 시간별	15시간 미만	(90)	86.7	13.3
	16~36시간 미만	(110)	90.0	10.0
	36~40시간 이하	(285)	94.0	6.0
	41~52시간 이하	(383)	95.0	5.0
	52시간 초과	(132)	97.0	3.0
교대제	그렇다	(169)	91.7	8.3
	아니다	(831)	94.1	5.9
임금 수준별	150만원 미만	(109)	90.8	9.2
	150~300만원 미만	(444)	93.7	6.3
	300~500만원 미만	(316)	95.3	4.7
	500만원 이상	(131)	92.4	7.6

부록

설문지

직장인 인식 조사

안녕하십니까?

이번에 저희는 직장인들을 대상으로 인식 및 의견 조사를 진행하고 있습니다.

귀하께서 답변해 주신 내용은 오직 통계적인 분석을 위해서만 사용되며, 개인정보는 철저히 보호됨을 약속드립니다.

바쁘시더라도 소중한 자료로 사용될 수 있도록 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 감사하겠습니다.

SQ1. 귀하가 현재 살고 있는 **지역**은 어디입니까? [1개 선택]

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기
- ⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주

SQ2. 귀하의 **성별**은 어떻게 됩니까? [1개 선택]

- ① 남성 ② 여성

SQ3. 귀하의 **출생연도**는 어떻게 됩니까?

_____년도

SQ4. 귀하는 **지난 일주일간 보수를 받는 일**을 했습니까? [1개 선택]

- ① 예 ② 아니오

SQ5. 지난 일주일을 기준으로 귀하가 종사하는 **일자리의 고용형태**는 무엇입니까? [1개 선택]

(※지난 일주일간 일을 하지 않았던 경우 2020년 1월 이후 했던 가장 주된 일을 기준으로 응답해주시기 바랍니다.)

- ① 상용직 노동자(정규직/무기계약직 급여생활자)
- ② 임시직 노동자(계약직 급여생활자)
- ③ 일용직 노동자
- ④ 아르바이트 시간제 노동자
- ⑤ 파견/용역/사내하청 노동자
- ⑥ 프리랜서/특수고용직 노동자
- ⑦ 자영업자/개인사업자 → 조사중단
- ⑧ 무급가족종사자 → 조사중단
- ⑨ 지난 1년 동안 일을 하고 있지 않다 → 조사중단

SQ6. 귀하는 **현재 일하고 있는 사업장**에서 얼마나 **오랫동안 일**하셨습니다? [1개 선택]

- ① 1개월 미만 ② 1개월 이상 ~ 1년 미만 ③ 1년 이상 ~ 2년 미만 ④ 2년 이상 ~ 5년 미만 ⑤ 5년 이상

SQ7. 귀하가 일하는 사업장에는 **노동조합**이 있습니까, 만약 있다면 귀하는 **조합원**입니까? [1개 선택]

- ① 노동조합이 없다 ② 노동조합이 있지만 조합원은 아니다 ③ 노동조합이 있고 조합원이다

SQ8. 귀하가 현재 하고 있는 일은 **어떠한 유형**의 일입니까? [1개 선택]

- ① 관리자
- ② 전문가 및 관련 종사자
- ③ 사무 종사자
- ④ 서비스 종사자
- ⑤ 판매 종사자
- ⑥ 농림어업 종사자
- ⑦ 기능원 및 관련 기능종사자
- ⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
- ⑨ 단순노무 종사자
- ⑩ 기타(_____)

SQ9. 귀하가 현재 종사하고 있는 **업종**은 무엇입니까? [1개 선택]

- ① 농림어업
- ② 제조업/광업
- ③ 전기/가스, 수도/하수, 폐기물 처리
- ④ 건설업
- ⑤ 도매/소매업
- ⑥ 운수/창고업
- ⑦ 숙박/음식점업
- ⑧ 정보통신, 금융/보험, 전문/과학/기술 서비스업
- ⑨ 부동산, 사업 지원/시설관리 서비스업
- ⑩ 공공 행정, 국방/사회보장 행정
- ⑪ 교육
- ⑫ 보건/의료
- ⑬ 사회복지
- ⑭ 예술/스포츠/여가, 협회//단체, 기타 개인 서비스업
- ⑮ 기타 ()

SQ10. 귀하가 현재 다니고 있는 **직장의 규모**는 어떠합니까? [1개 선택]

- ① 중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)
- ② 민간부문 300인 이상 사업장
- ③ 민간부문 30~300인 미만 사업장
- ④ 민간부문 5~30인 미만 사업장
- ⑤ 민간부문 5인 미만 사업장
- ⑥ 기타()

SQ11. 귀하가 현재 다니고 있는 직장에서 **맡고 있는 직급**은 무엇입니까? [1개 선택]

- ① 상위관리자급(임원, 대표 등)
- ② 중간관리자급(팀장 등)
- ③ 실무자급(실무 경력 2년 이상)
- ④ 일반사원급(실무 경력 2년 미만/아르바이트, 일용직 포함)
- ⑤ 기타()

귀하의 직장생활 중 직장 내 괴롭힘에 대해 물어보겠습니다.

문37. 귀하는 **지난 1년 동안** 아래의 **직장 내 괴롭힘 행위에 대해 경험**해본 적이 있었습니까? [항목별 1개 선택]

근로기준법 제76조의2(직장 내 괴롭힘의 금지)

사용자 또는 근로자는 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위(이하 "직장 내 괴롭힘"이라 한다)를 하여서는 아니 된다.

범주 및 유형	있다	없다
1) 폭행·폭언 : 폭행, 폭언, 협박, 태움 등	①	②
2) 모욕·명예훼손 : 모욕, 비하, 무시, 헛소문 등	①	②
3) 따돌림·차별 : 따돌림, 차별, 반성, 배제, 차단, 허드렛일, 보복 등	①	②
4) 업무외 강요 : 회식, 음주, 흡연, 노래방, 장기자랑, 행사, 모임 등	①	②
5) 부당지시 : 사적용무지시, 업무전가, 야근강요, 업무시간외 SNS, 휴가불허, 모성침해, CCTV감시 등	①	②

[prog : 1]~5) 중 하나라도 "① 있다" 응답 시 문37-1로 이동 / 모두 "② 없다" 응답 시 문38로 이동]

문37-1. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하가 받은 **직장 내 괴롭힘 수준**은 얼마나 심각하다고 생각하십니까? 혹은 그렇지 않다고 생각하십니까? [1개 선택]

- ① 매우 심각하다
- ② 심각한 편이다
- ③ 심각하지 않은 편이다
- ④ 전혀 심각하지 않다

문37-2. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하가 직장 내 괴롭힘으로 인해 받은 **신체적 정신적 고통 때문에** 의료기관이나 심리상담기관의 도움을 받은 적이 있습니까? [1개 선택]

- ① 진료나 상담을 받았다
- ② 진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다
- ③ 진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다

문37-3. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하는 직장 내 괴롭힘으로 인해 본인이 **자해 등 극단적 선택을 고민**한 적이 있습니까? [1개 선택]

- ① 있다
- ② 없다

문37-4. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하는 **직장 내 괴롭힘으로 인해 어떤 영향**을 받았습니까? 다음 중에서 해당되는 것을 최대 3개까지 응답해 주십시오. [복수응답, 최대 3개]

- ① 특별한 영향을 받지 않음
- ② 우울증, 불면증 등 정신적인 건강이 나빠졌음
- ③ 신체적인 건강이 나빠졌음
- ④ 근로의욕 저하 등 업무 집중도가 떨어졌음
- ⑤ 직장 내 대응·처리절차 등에 대해 실망감을 느꼈음
- ⑥ 직장 내 대인관계에 어려움이 생겼음
- ⑦ 직장을 떠나고 싶다고 느꼈음
- ⑧ 가족, 친구 등과의 관계에 어려움이 생겼음
- ⑨ 기타()

문37-5. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 받았다면, 괴롭힘 행위를 한 사람은 누구입니까? [1개 선택]

- ① 사용자(대표, 임원, 경영진)
- ② 사용자의 친인척
- ③ 임원이 아닌 상급자
- ④ 비슷한 직급 동료
- ⑤ 하급자
- ⑥ 고객이나 민원인 또는 거래처 직원
- ⑦ 원청업체 관리자 또는 직원
- ⑧ 기타()

문37-6. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하는 직장 내에서 괴롭힘을 당했을 때 어떻게 대응하셨습니다? 다음 중에서 해당되는 것을 최대 2개까지 응답해 주십시오. [복수응답, 최대 2개]

- ① 참거나 모르는 척 했다 (→문37-7로 이동)
- ② 회사를 그만두었다 (→문37-7로 이동)
- ③ 개인 또는 동료들과 항의했다 (→문37-7로 이동)
- ④ 회사 또는 노동조합에 신고했다 (→문37-8로 이동)
- ⑤ 고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다 (→문37-8로 이동)
- ⑥ 기타() (→문37-8로 이동)

문37-7. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문37-6의 1,2,3 응답자만) 귀하가 신고하지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까? (응답 후 문38로 이동) [1개 선택]

- ① 대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서
- ② 향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서
- ③ 시간이 없어서
- ④ 내가 괴롭힘 당했다는 것이 다른 사람에게 알려지는 것이 싫어서
- ⑤ 기타()

문37-8. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문37-6의 4,5,6 응답자만) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 신고한 결과는 어떻습니까? [1개 선택]

- ① 직장 내 괴롭힘을 인정받았다
- ② 직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다
- ③ 현재 직장 내 괴롭힘 사건의 조사가 진행 중이다

문37-9. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문37-6의 4,5,6 응답자만) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 신고한 이후 ①지체없이 객관적 조사 ②피해자 보호(근무장소 변경, 유급휴가) ③가해자 징계 ④비밀 유지 등 회사의 조사·조치 의무가 제대로 지켜졌습니까? [1개 선택]

- ① 그렇다
- ② 그렇지 않다

문37-10. (문37에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문37-6의 4,5,6 응답자만) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 신고했다는 이유로 해고, 징계, 임금 차별, 교육훈련 배제, 괴롭힘, 따돌림 등 불리한 처우를 당하신 적이 있습니까? [1개 선택]

- ① 있다
- ② 없다

☞ 마지막으로 자료 분석을 위해 추가로 몇 가지만 질문드리겠습니다.

DQ1. 귀하의 **혼인상태**는 어떻게 됩니까? [1개 선택]

- ① 기혼
- ② 비혼(미혼)
- ③ 기타(동거, 사별, 이혼 등)

DQ2. 귀하는 **학교를 어디까지 마치셨습니까?** [1개 선택]
(중퇴는 졸업에 해당하지 않습니다.)

- ① 중학교 졸업 이하
- ② 고등학교 졸업
- ③ 2년제 대학 졸업
- ④ 4년제 대학 졸업
- ⑤ 대학원 이상

DQ3. 귀하와 **함께 거주하는 가구원**은 총 몇 명입니까? **본인을 포함**해 응답해주시시오.(1인 가구인 경우, "1"을 작성해 주십시오.) [1개 선택]

총 _____ 명

DQ4. 귀하의 가구원 중 **고등학생 이하 또는 미취학 자녀**의 수는 몇 명입니까?

총 _____ 명

DQ5. 귀하는 **1주일에 평균 몇 시간 정도** 근무하십니까? **연장근무를 포함**해서 응답해주시시오. [1개 선택]

- ① 15시간 미만
- ② 16~36시간 미만
- ③ 36~40시간 이하 (주 40시간 포함)
- ④ 41~52시간 이하
- ⑤ 52시간 초과

DQ6. 귀하는 **교대제**로 일하십니까? [1개 선택]

- ① 그렇다
- ② 아니다

DQ7. 귀하의 **월평균 총액임금(세전)**은 어느 정도 됩니까?

월 평균 _____ 만원